

2023 年度(令和 5 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2024 年 3 月 31 日

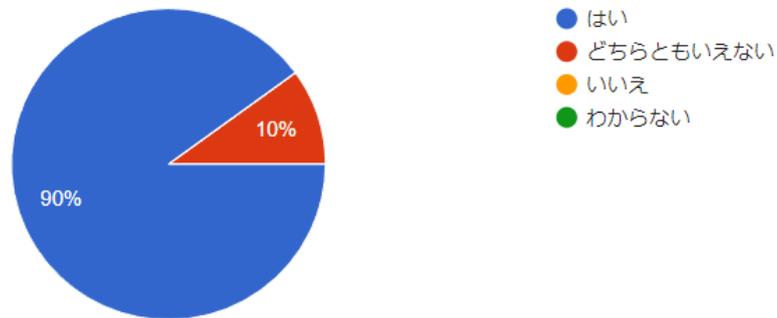
事業所名: Cosmo リバシティ

対象人数(保護者) 23 人 回答者数 20 人 回収率 87%

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20 件の回答

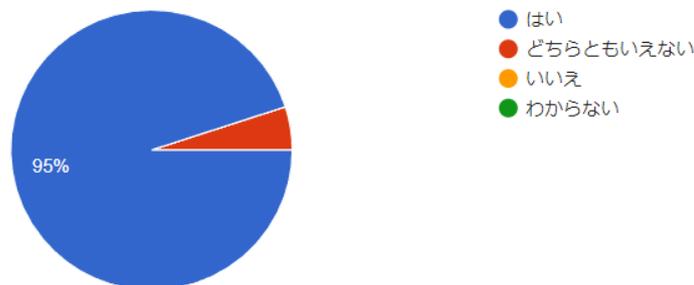


保護者からの意見: 用途に合わせて二つの部屋が設けられていていいと思います。

ご意見を踏まえた対応: —

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

20 件の回答



保護者からの意見： 息子の特性を把握していただきそれに基づいた活動をしていただいていると思います。/どの職員もきちんとした資格があり、子どもの特性に合わせて配置していただいていると感じます。/専門性はとてもあり素晴らしい方ばかりで子供にとっては大変有難い環境だと思えますが、他の事業所と比べ親との会話で否定的な発言をされる方がいらっしゃって、傷つきます。/各分野の先生方がおり、皆さん熱量を持って親身に話を聞いてくださるのでありがたいです。

ご意見を踏まえた対応：

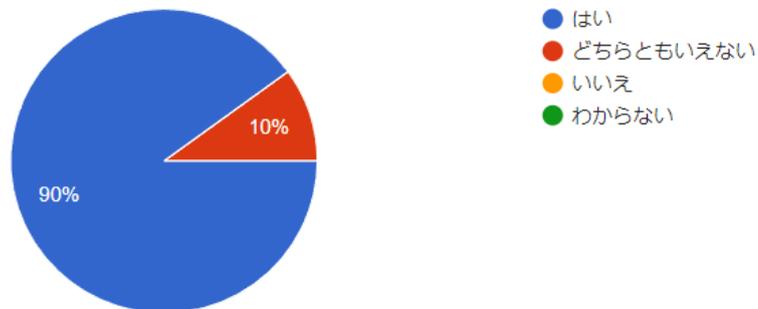
職員の専門性等について、さまざまなご意見をいただきありがとうございます。

ご家族との会話の中で、否定的な発言があったとのこと、申し訳ございませんでした。この場を借りてお詫び申し上げます。

子育てをする上で、ご家族の皆さまはたくさん悩み考えながら過ごされていることと思います。スタッフ一同、そのことをもう一度胸に刻み、ご家族も安心して過ごせる事業所づくりを目指してまいります。

③ 活動スペースは、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

20 件の回答



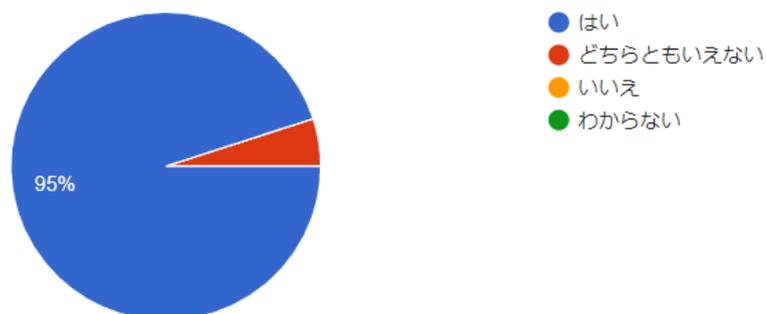
保護者からの意見： 気が散りやすい息子には物を隠す工夫をしていただいたり、日によって物を置いても集中できるか様子を見てくださっていたようなので有り難いです。/各部屋の名前を色で例えているので、子どもにわかりやすい。/玄関までの段差や階段の角度や高さ狭さが気になります。/車椅子の場合は難しいと感じました。

ご意見を踏まえた対応：

2階建てによりバリアフリー化ができていない点については、ご指摘の通りです。引き続き、今後どのような対応をしていけるか、検討してまいります。

④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

20 件の回答



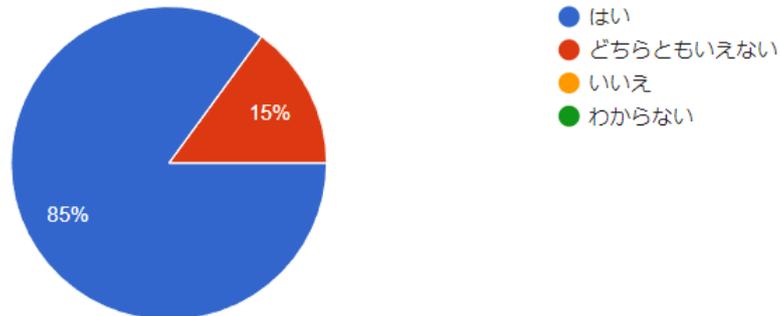
保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

【適切な支援の提供】

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

20件の回答



保護者からの意見：保護者の話をよく聞いていただいていると思います。/毎回細かい部分まで子どもの特性に合わせて話し合い、保護者の意見も取り入れながら納得いく形で作成されていると感じます。/子供については良く考えて頂いていると思いますが②で回答した通り親のニーズは少し気になる点があります。/しっかりとこちらの状況を把握した上で計画していただいととても有難く思っています。/目標、支援内容ともに詳しく、困り感をわかりやすく言語化して下さるので助かります。

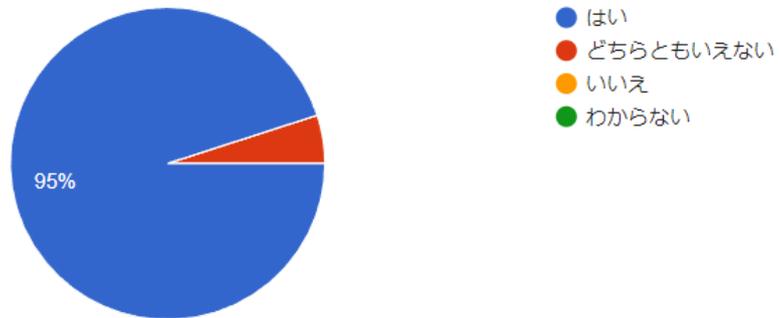
ご意見を踏まえた対応：

個別支援計画について、今年度も高い評価をいただき嬉しく思います。当事業所では、チームで話し合いを重ね、作成にあたっております。

個別支援計画は、こちらが一方的に支援をするためではなく、ご家族の皆さまとともにチームとして、お子さまの発達を支えるため、歩みを同じくできるよう文書化するものと考えております。作成にあたっては、今後もしっかりお話ししながら進めてまいります。

⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか

20 件の回答

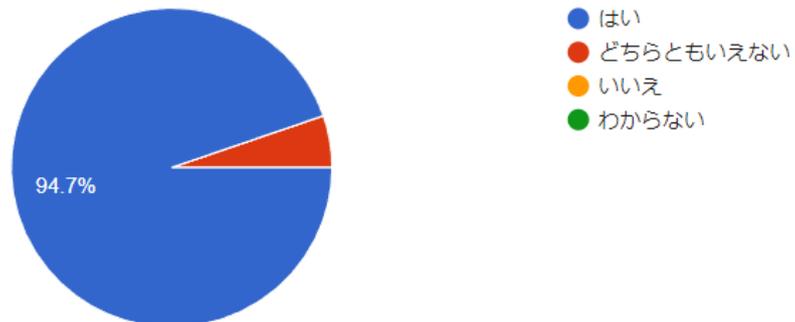


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか

19 件の回答

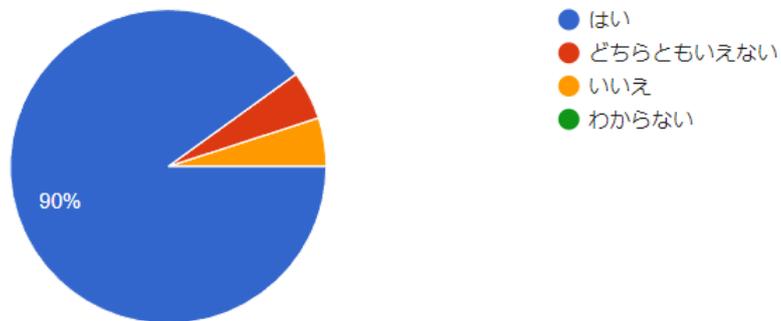


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑧ 子どもの状況に合わせて活動プログラムが設定されているか

20 件の回答



保護者からの意見：息子の年齢や発達に応じて、できていてほしいことやあと一歩の部分をよく見てくださっているとフィードバックの時間に感じます。/子どもが新しい先生に戸惑ってしまう様子があった時に、まずは関係作りから…と、先生と楽しく遊ぶ活動に変えてくださり、子どもが安心して通えることを前提に、その日の活動を考えてくださっていて本当に有難いです。いつもありがとうございます。/毎回課題を丁寧に説明していただき、その時に必要なことをしていただいていると思います。/子供の成長度合いに応じて、合った専門性の先生と多く関わらせてくれたりと、細かく方向性を考えてくれます。

ご意見を踏まえた対応：

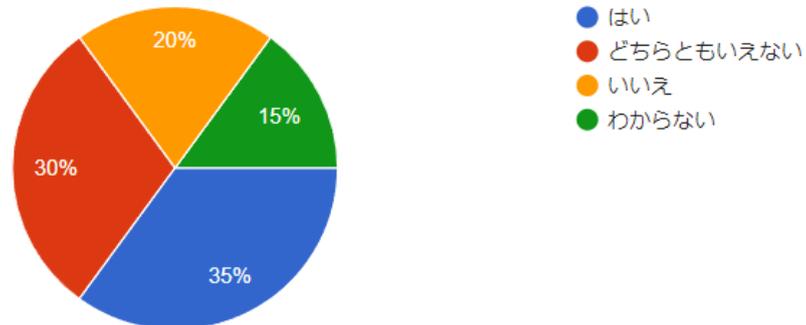
ご意見ありがとうございます。

当事業所の特色は、専門職による視点を活かしているという点です。

今後も、それぞれの視点からお子さまの発達をアセスメントし、それらを総合してプログラムを考えてまいります。

⑨ 必要に応じて他児との交流の機会があるか

20件の回答



保護者からの意見： 同じ時間に活動するお子さんとのお部屋の交換時や、入れ違いになる時以外の交流はありません。/集団クラスが月に1回くらいあると、子供にとって新しい刺激になるかな、と思います。/クリスマスイベントなど交流する機会は少ないがあります。/個別のため交流なし/まだ必要な段階ではないかもしれませんが、他児といる時の様子なども見ていただけたら嬉しいです。

ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

当事業所は専門職による個別療育を特色としており、現時点においては集団療育を実施する予定はありませんが、当事業所のある西区や近隣の保土ヶ谷区では、他にも集団療育を実施している事業所があります。個別や集団、それぞれの事業所の特色を活かしながら、地域としてご家族の皆さまを支えていけたらと考えております。

当事業所としては、専門職が在籍し質の高い個別療育が提供できるという強みを大切にしていける所存です。

【保護者への説明等】

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

20 件の回答

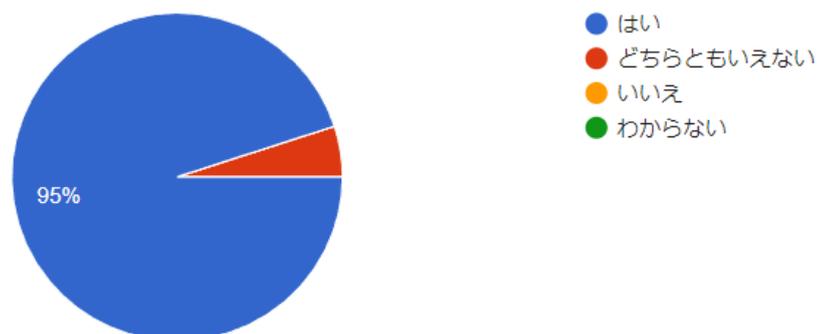


保護者からの意見：毎回とても丁寧に説明をしていただいています。/丁寧に説明いただいています。

ご意見を踏まえた対応：

⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか

20 件の回答

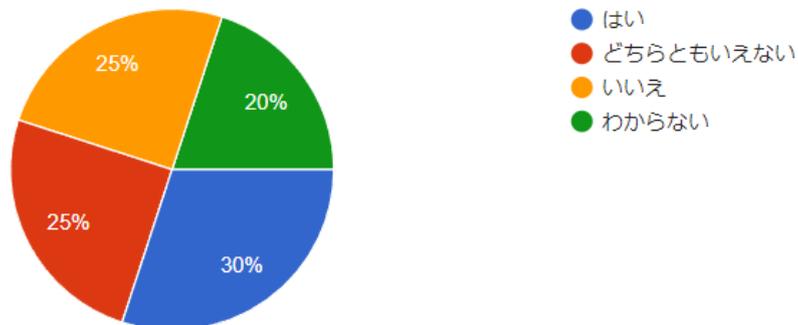


保護者からの意見：分かりやすく、しっかりと説明していただいています。

ご意見を踏まえた対応：

⑫ 必要に応じて保護者に向けた勉強会・座談会など、家族支援が行われているか

20 件の回答



保護者からの意見： 保護者向けの座談会や勉強会があればぜひ参加したいです。/勉強会や座談会があれば参加したいです。/専門の先生が多いので、勉強会などありましたら有料でも参加したいところです。

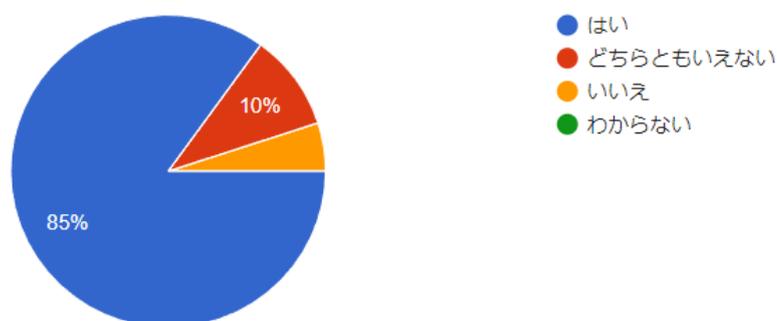
ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

勉強会や座談会などは、以前から実施したいという思いがありながら、なかなか実現に至れていないという状況です。どのような体制で実施していけるか、今後も検討を進めてまいります。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

20 件の回答

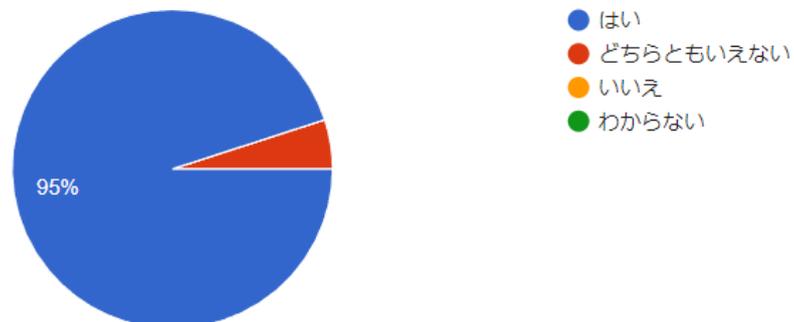


保護者からの意見： 細かく子どもについて話を共有出来ていると思います。

ご意見を踏まえた対応：—

⑭ 必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

20 件の回答



保護者からの意見：こちらが求めれば面談をしていただける環境であると思っています。/役に立っていない/月に一度、心理士さんとの面談が出来て、精神的にも大変助かっております。/心理士さんとの面談がある事で保護者を支えていただいていると感じます。いつもありがとうございます。/月1で心理士の先生と相談出来る時間をとって下さるので、悩みなどを溜め込む事なくお話しできるので助かります。

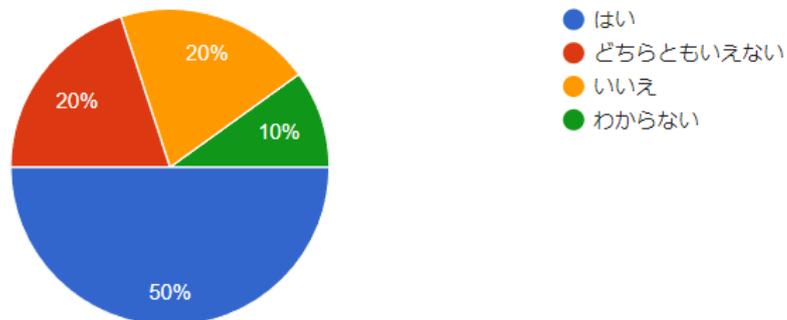
ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

今後も、心理士や他のスタッフともお話できる場を設けてまいります。

⑮ 親子イベント開催等により保護者どうしの連携が支援されているか

20件の回答



保護者からの意見：積極的になれず、またあまり求めていないこともあります。子どもにつきっきりになる時間がほとんどなので保護者同士の交流はできませんでした。/保護者同士の交流が少ないので、きっかけを作って頂けたら嬉しいです。/イベントはありますが、保護者同士の連携には繋がってはいないと思いました。保護者どうしが仲良くなるような場や工夫は、イベントに限らず、特にないように思う。/参加していないので分かりません。

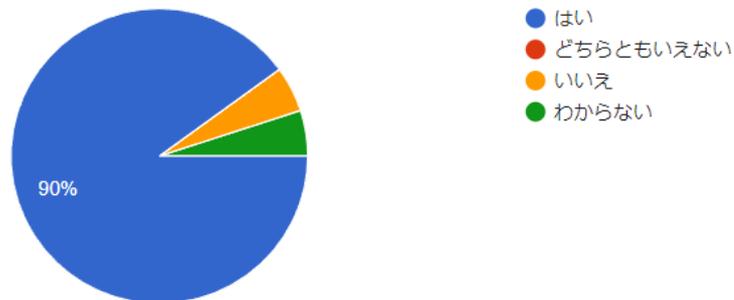
ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

個別療育という体制上、通常のセッション時に保護者同士が交流できる場を設けることは難しいため、勉強会や座談会といった形で、交流の場を設ける検討を進めてまいります。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

20 件の回答



保護者からの意見：お休みの電話連絡をしても誰かに引き継ぎがあり、こちらからかけているのに長く話されてしまったり、何かを決める際も他の事業所さんより時間がかかり、各所が待たざる負えない状態が多々ある。

ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

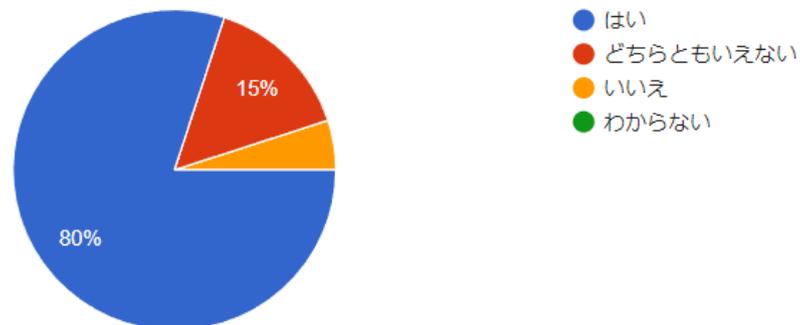
いただいたお電話にもかかわらず、長くお時間をいただいたり、対応についてもお待たせすることがあり、申し訳ありません。

当事業所は横浜市の指定事業であり、横浜市から、「急な欠席時には相談援助をするように」との指導を受けております。そのため、欠席のご連絡をいただいた際にはご様子を伺うことを徹底しているため、お時間をいただいたり、お待たせしてしまうことがあります。保護者の皆さまにもご協力いただきつつ、スムーズな対応となるよう善処してまいります。

また、個別療育かつ専門職の担当制という仕組み上、個々のスケジュール等の調整には時間が必要となる場合があります。ご承知いただけますと幸いです。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされているか

20 件の回答



保護者からの意見：子供は楽しく通っているので大変有難いが、私には合わない運営方針の事業所だと感じている。

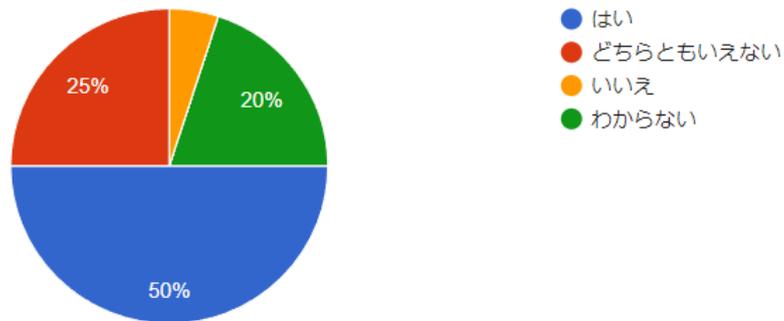
ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。

お子さまの発達支援は、こちらが一方向的に支援をするのではなく、ご家族の皆さまとともにお子さまの発達を支えていくことが大切だと考えております。合わないと感じられていることについて、お話伺いながら、一緒に歩みを進めていく方法を探っていけたらと思います。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

20件の回答



保護者からの意見：アプリやLINEを導入してる事業所を知ってしまっている為、連絡手段が限られていて気軽に連絡出来る感じではない。お教室の空き状況や振替え等の情報が全く分からないのでお願いしたい

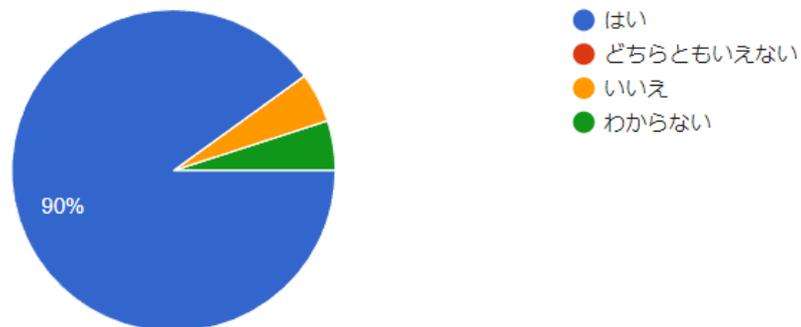
ご意見を踏まえた対応：

連絡手段について、ご意見ありがとうございます。

空き状況については、担当制の仕組み上、ご利用時間の空きに加え、担当スタッフの空き状況などの確認も必要となります。必ずしも振替可能とは限らないため、開示を控えさせていただきます。ご不便・お手数をおかけしますが、メールかお電話でのご確認をお願いいたします。

⑱個人情報の取扱いに十分注意されているか

20 件の回答



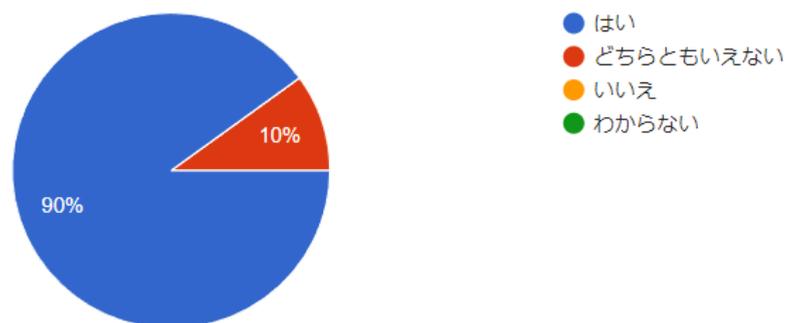
保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

【4. 非常時等の対応】

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

20 件の回答



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

②1非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

20 件の回答



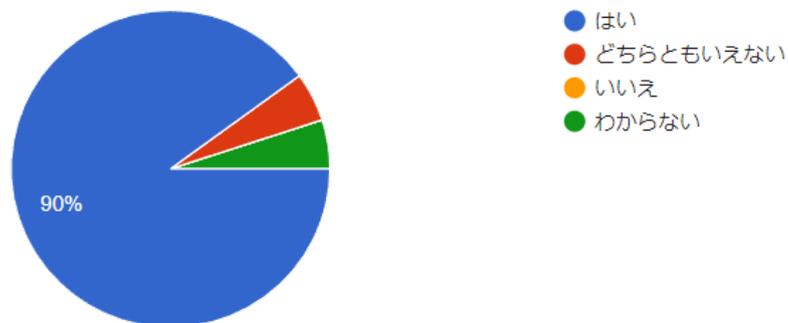
保護者からの意見： 地震以外にも不審者対応などいろいろな局面での訓練をしていただきました。

ご意見を踏まえた対応：—

【5. 満足度】

②子どもは通所を楽しみにしているか

20 件の回答



保護者からの意見：「楽しい」と言っていて行き渋りは今までありません。/子どもにも保護者にも心の拠り所になっています。/いつも帰り道で楽しかったと言っています。/毎回とても楽しみにしています。

ご意見を踏まえた対応：

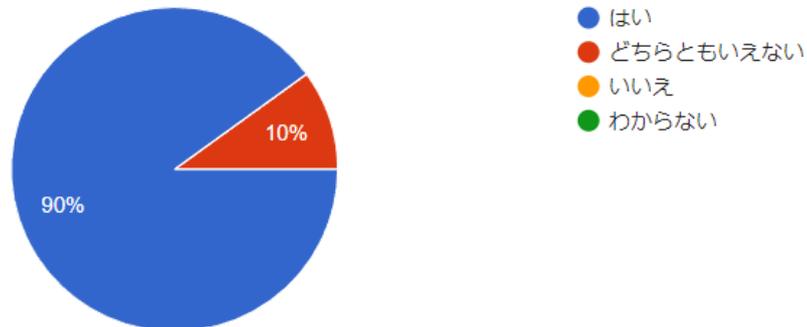
ご意見ありがとうございます。

楽しいという思いは、お子さまの成長やご家族が子育てに向き合われる中でとても大切であると考えております。

今後も、ご家族・お子さまともに通い続けたいと感じられる事業所を目指してまいります。

②事業所の支援に満足しているか

20 件の回答



保護者からの意見：専門的な知識から保護者でもできる療育のアドバイスまで、わかりやすく教えていただいているので感謝しております。/全体的には素晴らしいのですが、1コマ1時間ではなく、もう少し長いクラスがあると嬉しいです。2コマ連続など。/子どもの今後を一緒に考え、支援していこうと言う姿勢がとても良く伝わります。/子供は大満足なのでそれが1番だが、やはり他事業所さんが手厚いので、こちらの評価は下がってしまう。/子供の支援、親への支援の両方がしっかりとあり、こちらの事業所に通えて本当に良かったと思っています。引き続き宜しくお願い致します。/相談もしやすく、先生方も信頼できる児童発達支援だと感じます。4月から就学なのでもう通うことが出来ないのが残念です。

ご意見を踏まえた対応：

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見を胸に、スタッフ一同、「よりよい支援とはなにか」を考え続けてまいります。