

# 2023 年度(令和 5 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

## 事業所における自己評価の集計結果 (公表)

公表日 : 2024 年 3 月 31 日

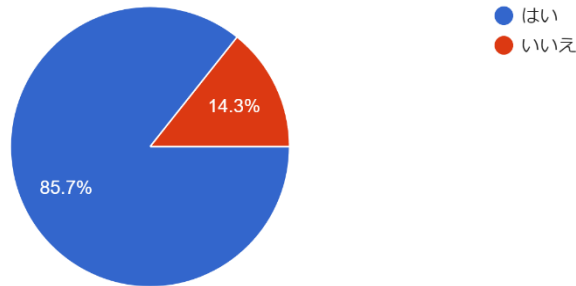
事業所名 : Cosmo リバシティ

対象職員数 7 人 回答者数 7 人 回答率 100%

### 【環境・体制整備】

- ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である。

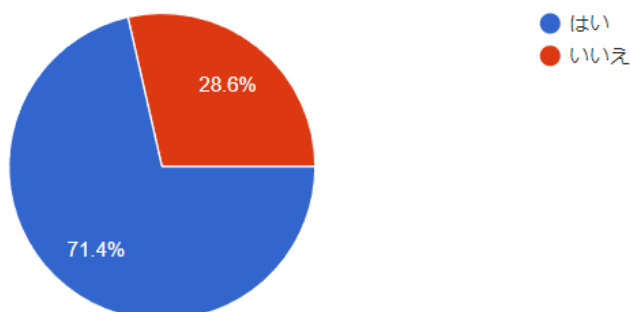
7 件の回答



工夫している点、課題や改善すべき点など : 個別療育で、同時間帯に 2 名までとしているため、スペースとしては十分だと感じる / 1 時間 2 名という枠であれば、スペースは適当だが、支援の充実を考えると部屋数の増設が望ましいと思います。それぞれのスタッフが部屋の使い方を工夫しながら取り組んでいる状況だと思います。 / 物件としてどうにもできない状況ではあるが、3 件受け入れができる部屋があればいろいろなことがクリアできるという思いはある。

② 職員の配置数は適切である。

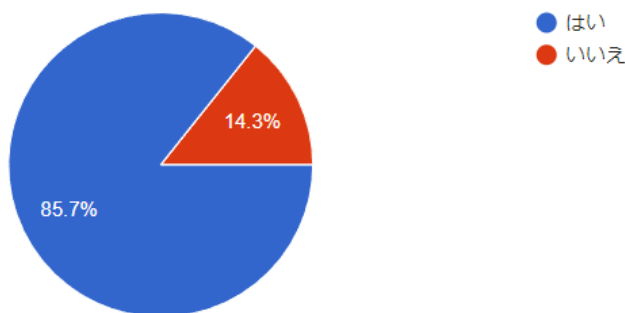
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：各職種を複数人配置することで、支援の幅が固定されないよう工夫している。/職種で偏りがある/利用定員や1時間に稼働できる枠（部屋数）に対して、職員はやや多いと思います。/児童発達支援事業を行っていく上では十分な人数

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

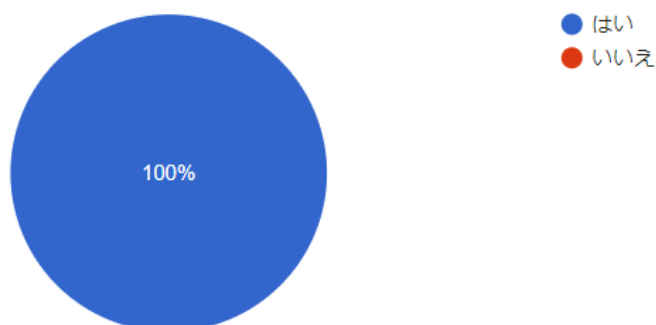
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：室内インターホンの整備を完了させるなど、支援室とスタッフルームの情報伝達を改善した。しかし、構造化等工夫しているが、戸建て住宅のため2Fへの階段が高かったり玄関アプローチに階段があったりと、バリアフリー化はできていない部分がある。/セッションの振り返り、インターホンの設置など新たに工夫して取り組みました。/階段については毎年ご意見をいただいている

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。

7件の回答

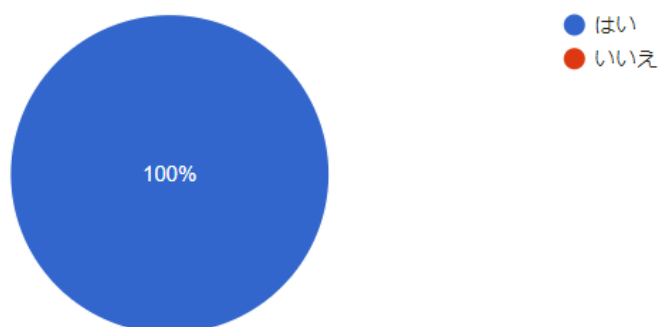


工夫している点・課題や改善すべき点：活動内容に合わせて、部屋をわけるなど構造化を図っている。/特に安全面に配慮した環境づくりを行なっていると思います。/毎朝、昼掃除をしている

### 【業務改善】

⑤ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。

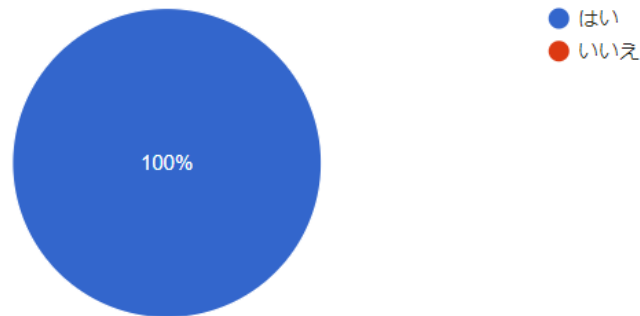
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：定期的に MTG を行い、業務改善にむけた話し合いの機会を設けている。/1つのケースに対して1人の職員で考えるということがなく、カンファレンスや IEP もお互いに意見を出し合い、確認しながら取り組んでいます。

⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。

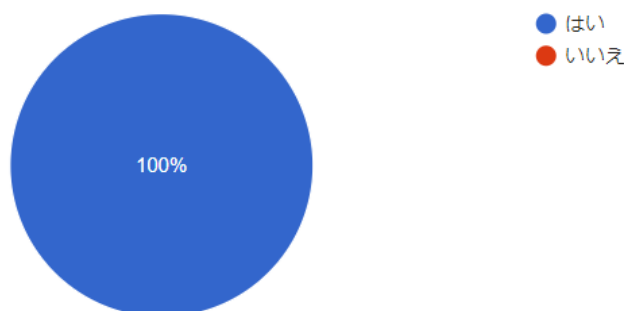
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：今年度もご協力をお願いし、実施したところ。ご意見を真摯に受け止め、改善すべき点は改善していきたい。/アナムネや保護者面談を行うなど、保護者の意見を吸い上げやすい機会を可能な限り設定していると思います。

⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している。

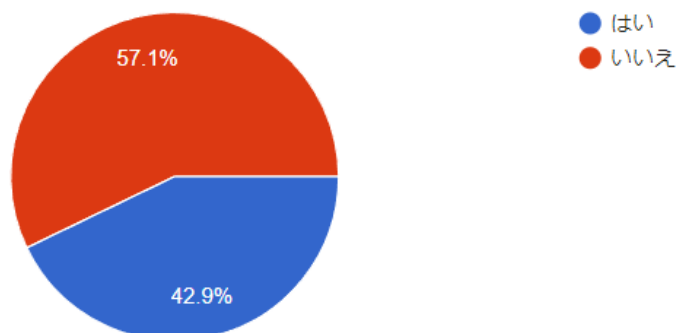
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：ホームページにのせている。/支援や業務をより良くしていくためには、年間通して評価に挙がっている項目を意識できるように、何かしらの対応ができればなお良いのではと思いました。

⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。

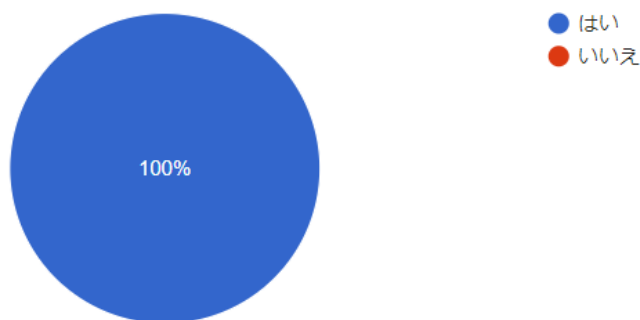
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：明確な外部評価は行っていないが、産業カウンセラーによるスタッフへのヒアリングから、業務改善にむけてアドバイスをもらう機会を設けている。/一職員（役職者でない）の身から、外部評価がどのようになされているのかなどがわからない状態です。/今後導入すべきと考えている

⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。

7件の回答

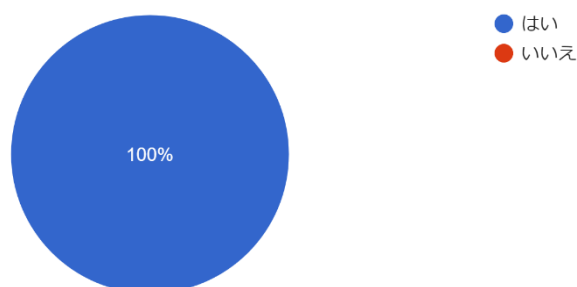


工夫している点・課題や改善すべき点：業務内研修のほかに、スタッフの自己研鑽を支援する研修制度も設けられている。また、研修参加の報告なども行っている。/研修補助制度の導入や日々職員同士で勉強会を開催しています。/独自の研修補助制度をつくり、職員も活用している

### 【適切な支援の提供】

⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している。

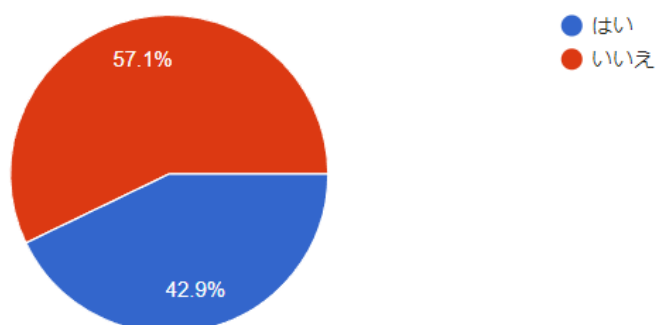
7件の回答



工夫している点・課題や改善：専門職が福祉事業所において簡便に用いることのできる評価バッテリーが少ないため行動観察が主ではあるものの、多職種の視点からのアセスメントを行い、客観的かつ多角的なアセスメントから計画書が作成されている。/困っていることをベースに支援を考えるようにしている/アセスメントは複数の目が入るように工夫しているが、客観的なツールが取り入れられればより適切に行えると思います。/個別支援計画の作成に向けて担当者間で話し合いを重ねており、力を入れている。

⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している。

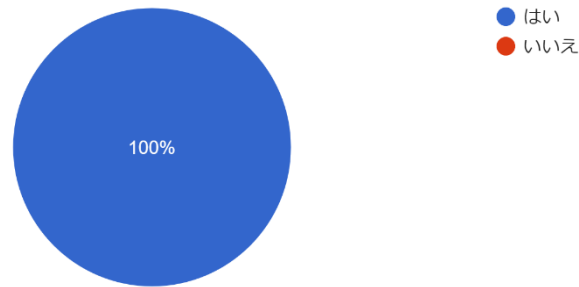
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：検査道具がない/アセスメントツールの研究に協力しました。ツールの導入を検討中です。/事業所としてだけでなく、児童発達支援事業の仕組みとしての課題もあり、声にあげていきたいところ

⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。

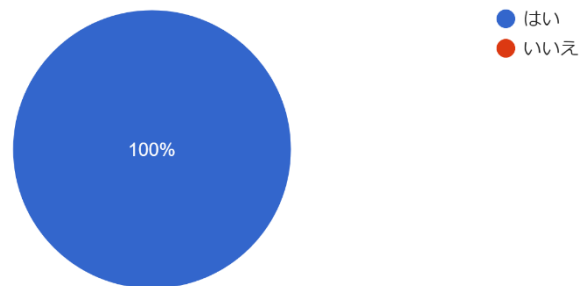
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：子どもそれぞれのニーズに合わせ、具体的な支援内容を設定している。/お子さんご本人への直接支援だけでなく、家庭への支援や外部との連携を必要に応じて行なっています。

⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている。

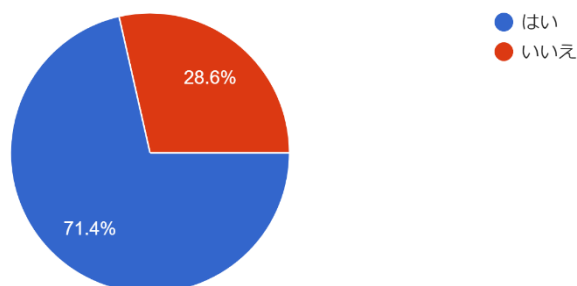
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：毎回、児童発達支援計画に立ち戻って支援できているかは各スタッフに任されているところがある。

⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている。

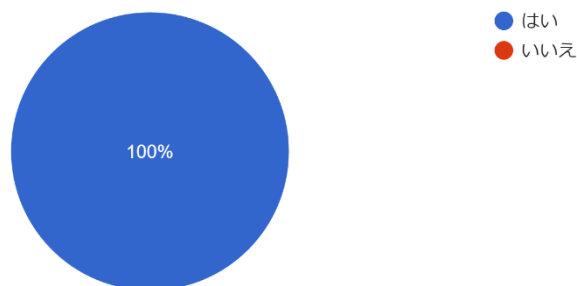
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：常に多職種と話し合い、足並みを揃えて支援を提供できるようにしている。/専門の違いもあるため、日々の活動プログラムは個人でかんがえることが多い/毎回のセッションの振り返り、保護者面談の内容の共有、カンファレンス等でお子さんに合った活動について話をしている。

⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している。

7件の回答

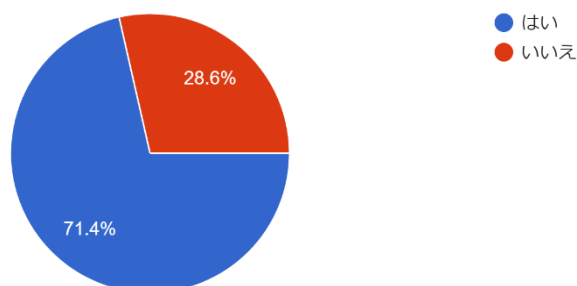


工夫している点・課題や改善すべき点：お子さんの興味関心も考慮しながらプログラムを柔軟に設定している。



⑩ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している。

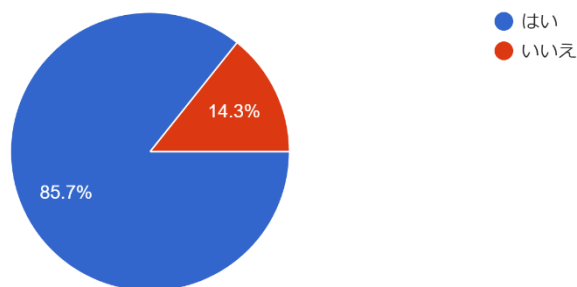
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：就園しているお子さんが多く、集団生活において課題となる部分や伸ばしたいところを、丁寧に支援していく個別療育としている。/集団は行っていない/基本的には個別活動だが、イベントを企画し、集団活動の場も設定している。/個別支援を強みとしている事業所であるため

⑪ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。

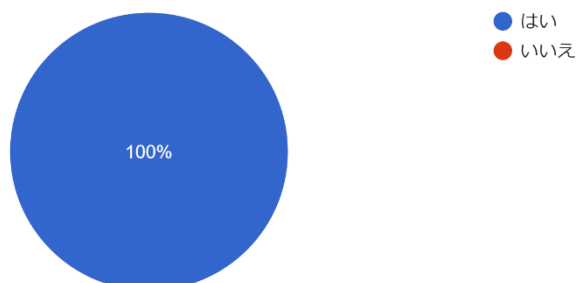
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：朝と昼に必ず MTG を行い、情報共有を行っている。/毎回はできていないが、セッション終了後の振り返りを行なっている。/支援前を問わず、それぞれの担当間で話し合う機会は多く持っている

⑩ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。

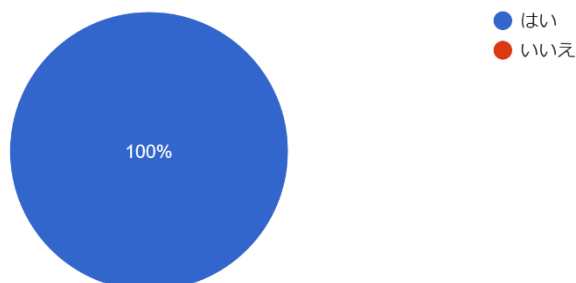
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：時短勤務の職員もいるため、翌日に前日の振り返りを行っている。/担当スタッフだけでなく、事業所全体でその日の支援の様子を共有している。/毎朝セッションの振り返りや情報を共有する時間を設けている。/支援前を問わず、それぞれの担当間で話し合う機会は多く持っている

⑪ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

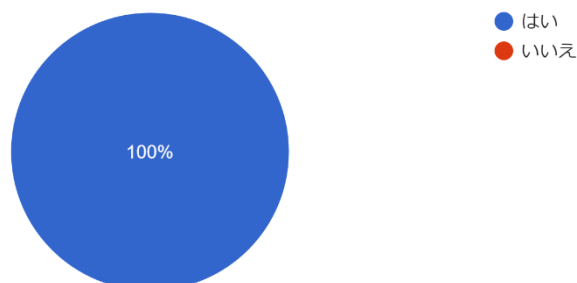
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：徹底して行っている。また、その記録をもとに、支援の方向性についての議論も活発に行っている。/記録も複数の目が入るようなシステムで管理している。

⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している。

7件の回答

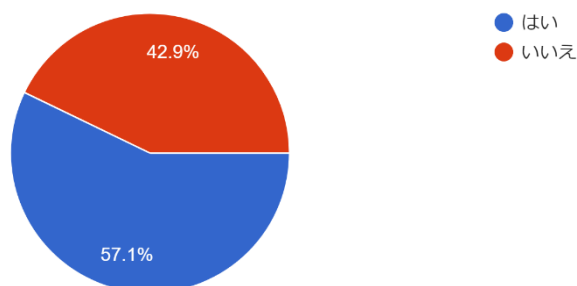


工夫している点・課題や改善すべき点：必要に応じてカンファレンスを開催し、支援の方向性を確認している。/モニタリングの中で、適宜保護者の困り感なども確認し、その時に必要な支援内容について検討している。

#### 【関係機関や保護者との連携】

㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している。

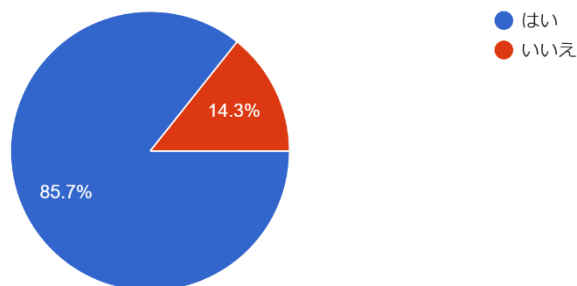
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：セルフプランの方が多いためか、サービス担当者会議が開催されたことがない。開催された場合にはぜひ参画したい。/担当者会議を行っていない/お子さんの状況だけでなく、連携する機関の専門領域なども考慮しながら参加者を検討している。/開催自体がされていない

⑫ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている。

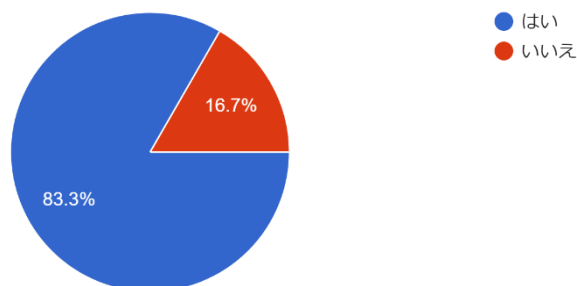
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：児童発達連絡会を通して、関係各所と密な連携が可能な関係性を築いている。保護者の承諾のもと、支援計画やサービス提供記録の共有を行っている。/行政とのやりとりも行なっている。/地域の自立支援協議会には常に参加している

⑬ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている

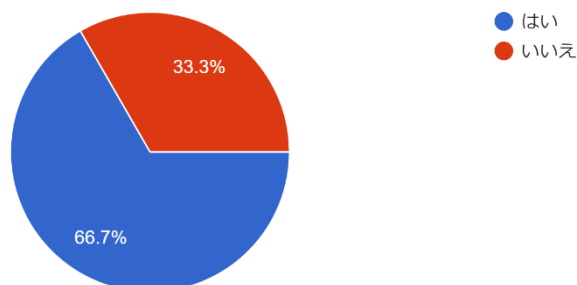
6件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：今年度は医ケアコーディネーターとのやりとりも開始した。/連携を図りたい思いはあり、機会を伺い連携をはかっているが、とくに医療や療育センターとの連携の機会づくりは一事業所では困難なことが多い

⑭ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている。

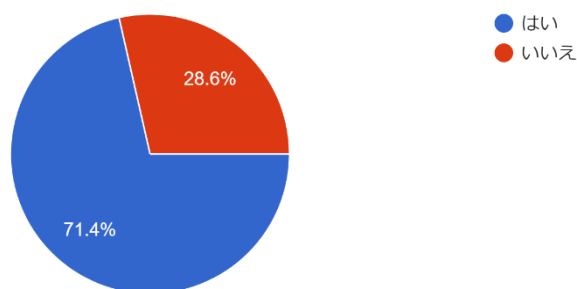
6件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：主治医等や協力医療機関と連絡機会がないが、積極的に行っていきたい/適宜情報共有を行ったり、連絡がスムーズに行えるように、医ケアコーディネーターなどに体制の整備をお願いした。/連携を図りたい思いはあり、機会を伺い連携をはかっているが、とくに医療や療育センターとの連携の機会づくりは一事業所では困難なことが多い

⑮ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。

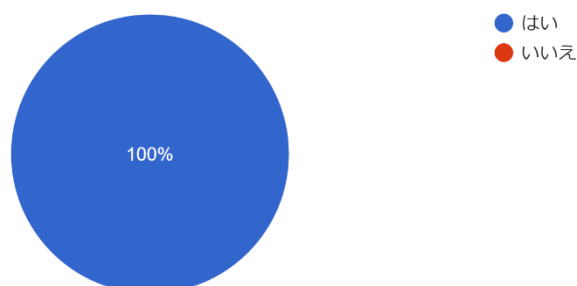
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：加算要件には満たないものの、保護者の承諾を得て、必要に応じて電話連絡等で情報共有をしている。/移行支援を行ってない/可能な限り、園などへの訪問も行った。/必要に応じて園訪問を行っている。

②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。

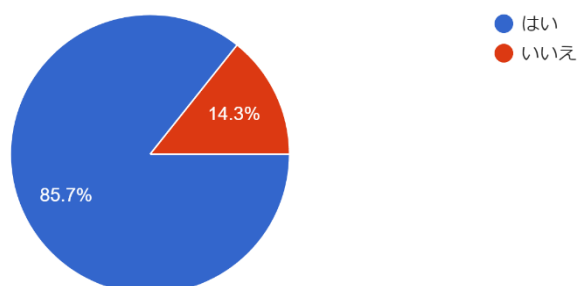
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：希望に応じて、関係機関連携加算を用いて、情報共有を行っている。/保護者と相談しながら移行先関係機関との情報共有を行った。書面だけでなく、対面や電話など直接話をして関係を築いていくどりよくをした。

②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。

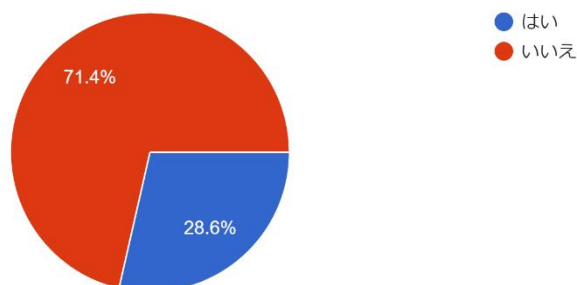
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：自立支援協議会や児童発達連絡会などを通して、他事業所と連携をとれる関係性を築いている。今年度は、事業所間の見学会や支援スタッフの座談会に参加している。/あまり機関がないため、今後積極的に行いたい/月に1回程度の情報共有と、お互いの施設見学を行った。/連携を図りたい思いはあり、機会を伺い連携をはかっているが、とくに医療や療育センターとの連携の機会づくりは一事業所では困難なことが多い

⑳ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。

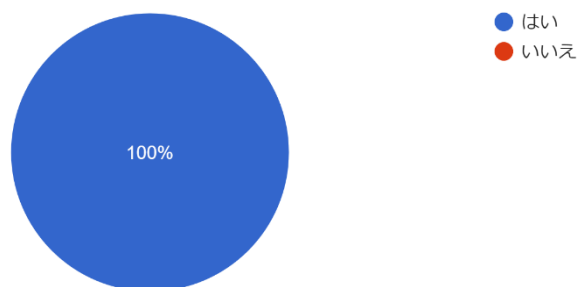
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：就園しているお子さんも多く、個別療育のため、その機会は設けていない。/国際ナショナルプリスクールへの見学や交流を行った。

㉑ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している。

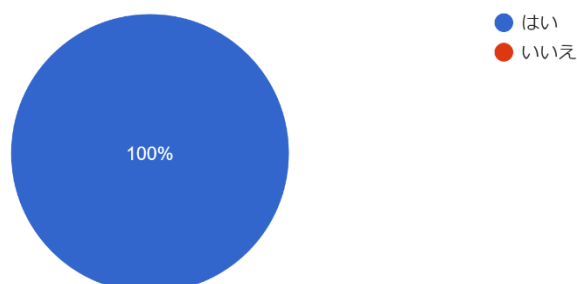
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：次年度、連絡会の事務局としても参加予定である。/積極的な参加により他事業所とも関わりを持っていてと思う/必ず参加している。

⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

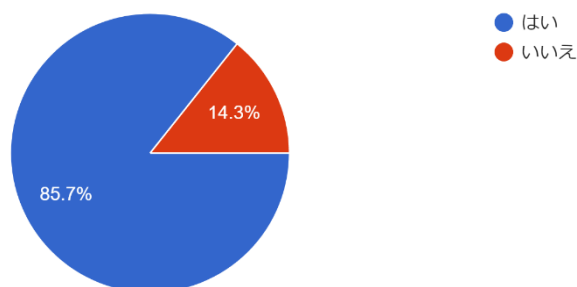
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：支援スタッフが保護者と話す機会は、利用毎に設けていおり、また必要に応じて保護者面談を行っている。/日々のフィードバックを行っているが、IEP のモニタリングや読み合わせ以外でもゆっくり話を聞ける機会があるといい/毎回のセッションのフィードバックの他に、保護者面談やモニタリングの機会に行なっている。

⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている。

7件の回答



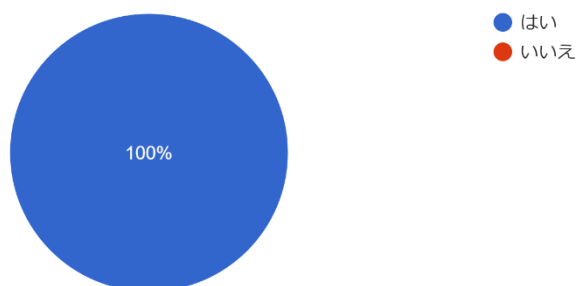
工夫している点・課題や改善すべき点：保護者支援のスタッフを設け、個別的にはあるが、必要に応じて行っている。/ペアレントプログラムや、父親と母親それぞれの面談などを行なっている。/個別の実施



### 【保護者への説明責任等】

⑳ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている

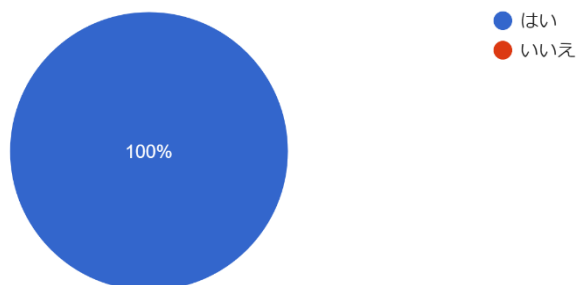
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：重要事項説明書をスタッフ全員が目を通して利用者から質問があった時などに対応できるようにしている。

㉑ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている。

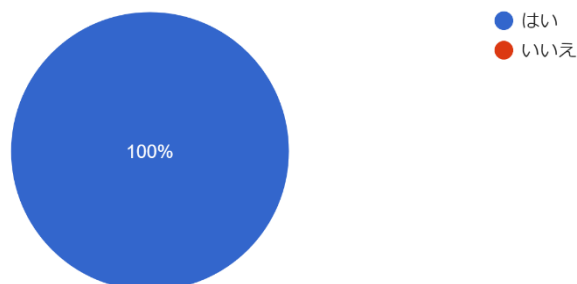
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：説明はお子さんの日頃の様子も交えて説明し、保護者の理解が深まりやすいように工夫している。

③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。

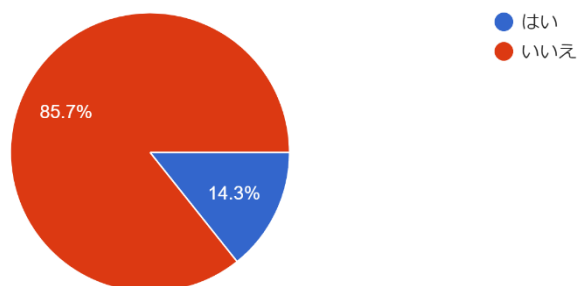
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：保護者面談や、必要があれば電話やメールでのご相談に応じている。

③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。

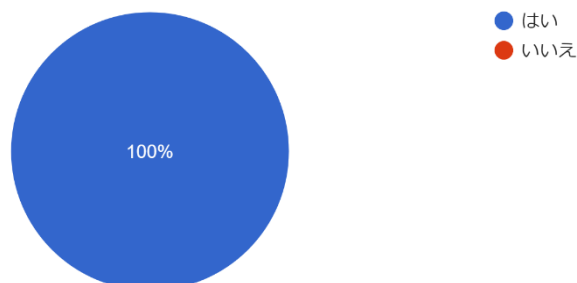
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：保護者同士の連携を主旨とした活動はできていないが、イベントなどで保護者が顔を合わせられるような工夫をしている。/今後実施の企画をしたいと考えている

③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している

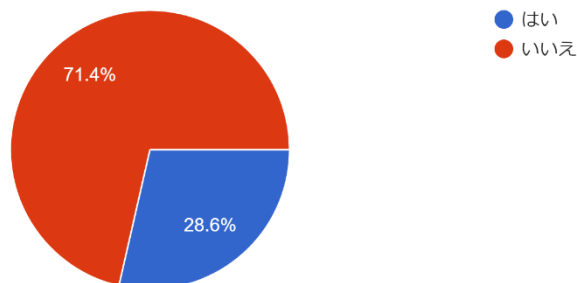
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：利用開始から数回は保護者面談を必ず行い、相談のニーズを確認したり、必要性が出てきた時にお声かけいただきたい旨をお伝えしている。

③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。

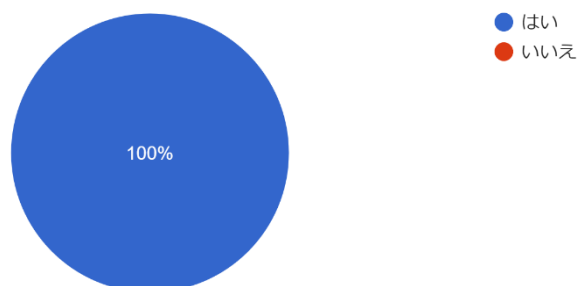
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：会報等は発行していないが、待合室の掲示板にお知らせの掲示を行っている。/みんなのお部屋の掲示板を活用/来年度に向けて準備をすすめている。/定期ではないが、お知らせは必ず丁寧にお伝えしている

③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している。

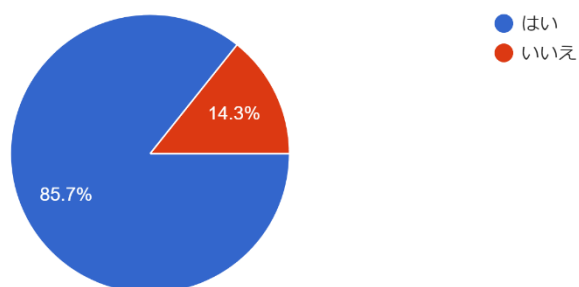
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：個人情報の記載されたものは鍵付きで管理収納している。また、利用者にも他の利用者のお名前などが極力目に入らないよう配慮している。

③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。

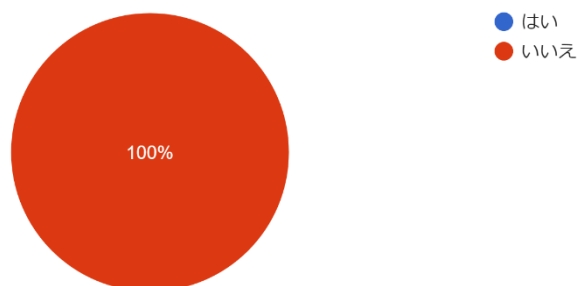
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：連絡方法は電話や口頭でのやり取りなど聴覚的手続きとメールや書面など視覚的手続きとをもちいている。

④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。

7件の回答

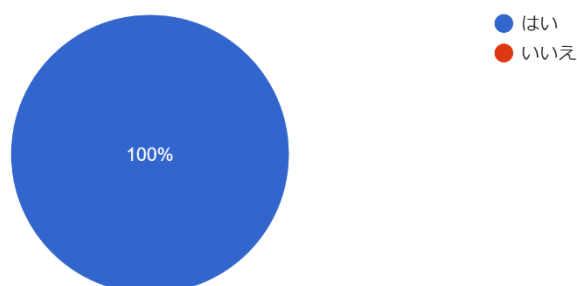


工夫している点・課題や改善すべき点：—

#### 【非常時等の対応】

④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。

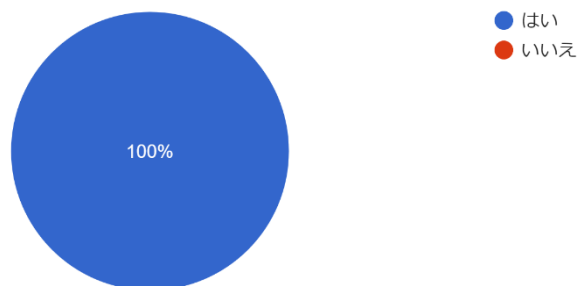
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：スタッフのみの訓練、利用者も含めた訓練を、定期的に行っている。/訓練を繰り返し、ブラッシュアップを図っている。

④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている

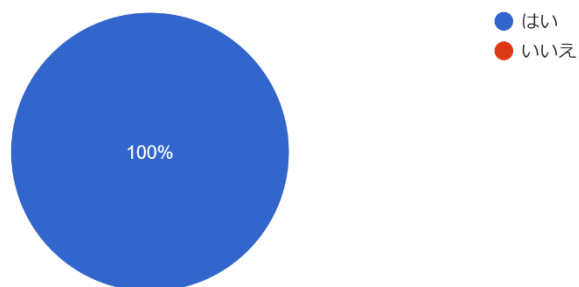
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：職員は避難場所まで歩いて移動してみるなど、事業所内に限らず訓練を行なっている。

④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している。

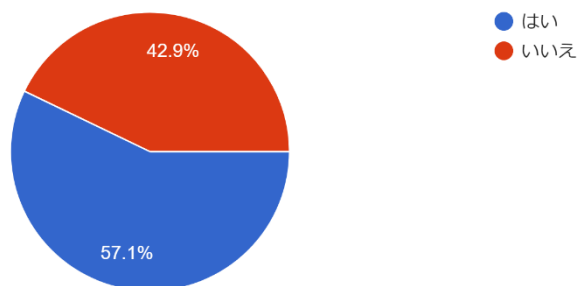
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：緊急情報シートを用いて確認している。/救急対応についても研修を行った。

④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。

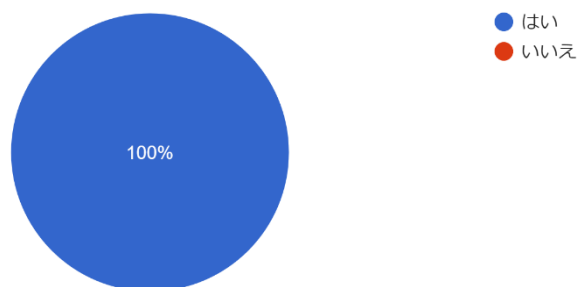
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：食物の提供がないため特にしていない。/事業所で食事の機会がないためそこまでは対応できていない。

④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。

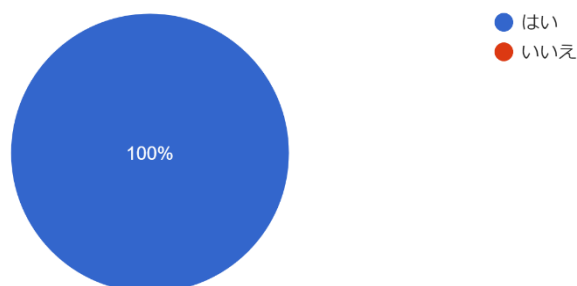
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：ヒヤリ・ハットがあった際は、朝の打ち合わせ時に報告し、報告書を作成して月末に集計、傾向の分析と注意喚起を行っている。/係を設置し、月毎に分析を行なっている。

④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。

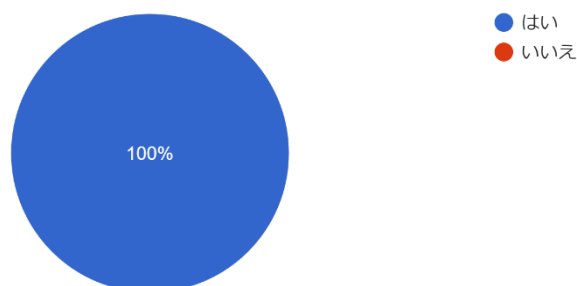
7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：産業カウンセラーの配置も行なっている。

④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している。

7件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：—

#### 【総評】

全員が専門職としてのチーム連携による療育、ということ意識しており、情報共有の場を多く設けながら、細やかな支援を行っている。また、業務改善の取組みや、より良い療育を行うためにはどうすればよいか、といったことを積極的に意見交換しながら、日々の支援に繋げていくことが出来ている。

アセスメントのやり方や、保護者同士の連携部分に課題が残っていると感じている職員が多いため、令和6年度はこういった部分に関しての取組みを行っていきたい。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。