2022 年度(令和 4 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

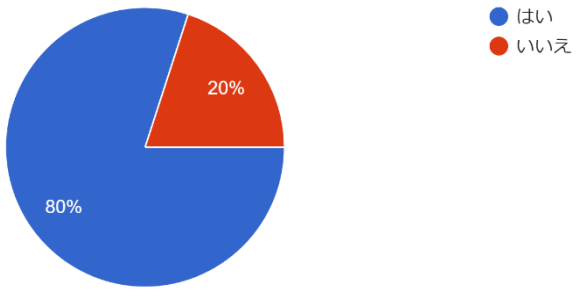
事業所における自己評価の集計結果（公表）

公表日：2023 年 3 月 31 日
事業所名：Cosmo リバシティ
対象職員数 5 人 回答者数 5 人 回答率 100%

【環境・体制整備】

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である。

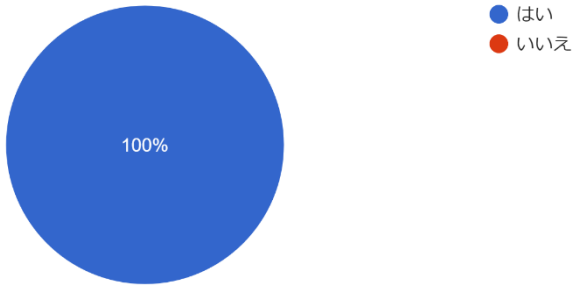
5 件の回答



工夫している点、課題や改善すべき点など：適切だと思います。／年長児の運動スペースとしては広さが足りない／事業所自体のスペースには余裕がない中、スタッフ間で情報共有をしながら、利用児にとって必要かつ汎用性の高い器具に厳選し、訓練スペースが確保できるように工夫している。

② 職員の配置数は適切である。

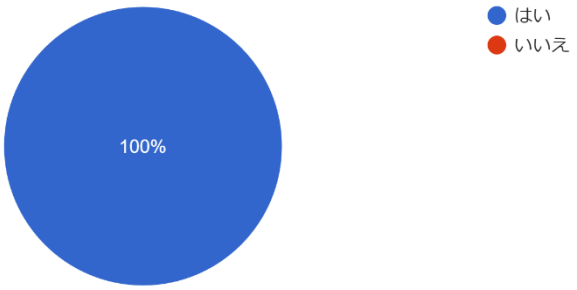
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：PT さんが増えればなお良いと思う／未経験者の教育が課題／専門職を配置し、様々な視点からの支援を行っている／今後のニーズを考えると、理学療法士や心理士の増員が必要。

③　生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

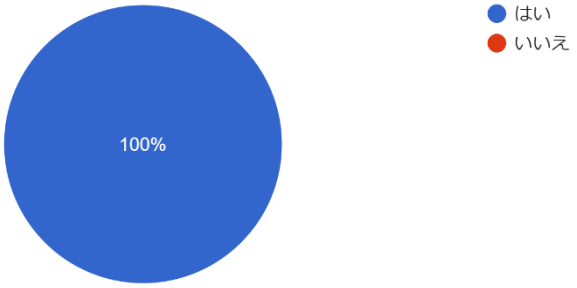
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：pt.ot.st のお部屋が分かれていたらなおよいと思う／視覚支援が必要な際には、ホワイトボードや写真カードを用いているが、常設についても検討していきたい。／幼児にとって親しみのある「色」で部屋の名前を分けるなど、部屋の機能の区別をわかりやすくしている。

④　生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。

5 件の回答

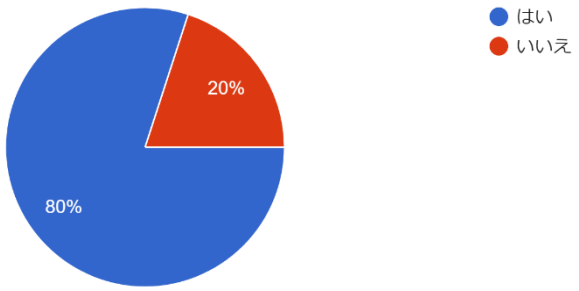


工夫している点・課題や改善すべき点：朝昼夕で掃除をおこなっている／現段階でできる工夫はしている／毎日、清掃や環境設定などの整備を行っている。利用児たちにとって刺激が少なく落ち着く環境になるように設定している。／怪我のリスクなどを予測して、施設設備を適宜変更している。不備などがあった場合にスタッフ全体で共有、今後発生しないように対応、注意喚起をしている。

【業務改善】

⑤　業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。

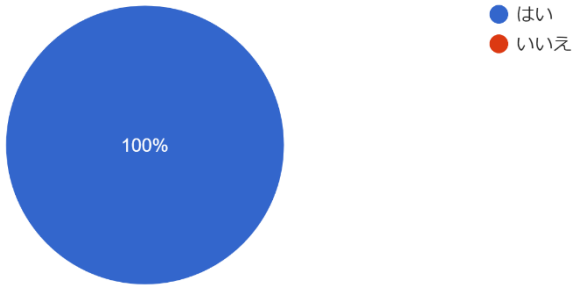
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：PDCA サイクルがよくわからない。／定期 MTG の開催／ミーティングを都度行い、職員間で情報や意見を共有している。／係を設け、責任をもって業務改善に取り組めるようにしている。また、全体でも問題点課題点を共有し、随時話し合いを行っている。／支援スタッフだけでなく事務員なども参加し、専門家だけでなく、保護者にとってわかりやすいものであるかなど、様々な視点が入るようにしている。

⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。

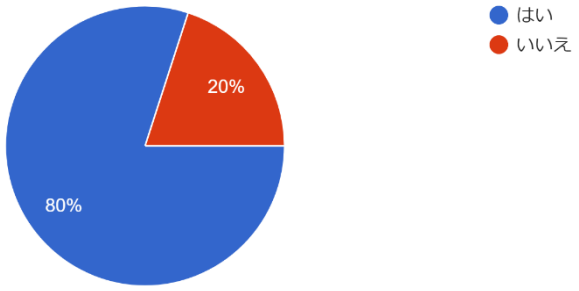
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：わからないです／回答方法に課題／面談やセッション後のフィードバックの時間を設けている。

⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している。

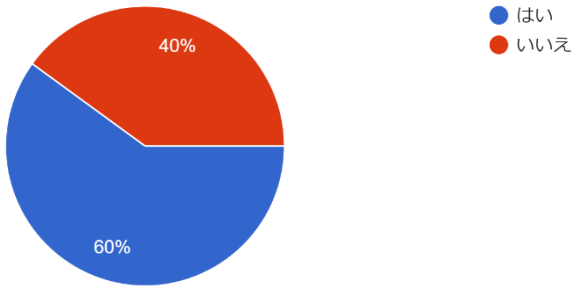
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 結果はホームページで公開されている／アンケートを元に改善をはかっている／ホームページでの、評価や改善内容の公開を検討していく

⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。

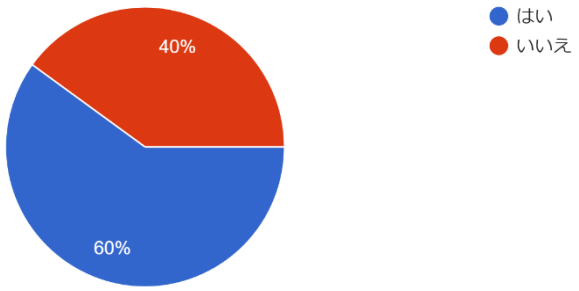
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : わからないです／今後検討／第三者による外部評価を行い、評価結果を参考にして業務改善につなげる／産業カウンセラーから業務改善についてアドバイスを受けたり、大学等の職員に視察を依頼し、アドバイスを受けたりしている。／産業カウンセラーに産業カウンセリングを行ってもらうなど、外部の目が入るようにしている。ただ、数値的な評価などがあるかどうかはわからないため、スタッフへの明確な周知は今後必要ではないか。″

⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。

5 件の回答

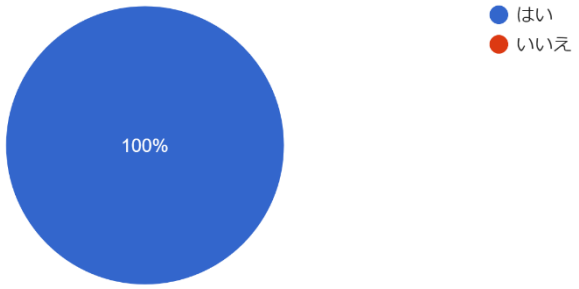


工夫している点・課題や改善すべき点：受けた方が良い研修は声がかかったり、掲示されるのは良いと思う／定期開催として行えているものはまだないため、計画を立案予定／資料を作成し、研修の機会を作ろうとしている。／新人教育なども丁寧に行なっている。

【適切な支援の提供】

⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している。

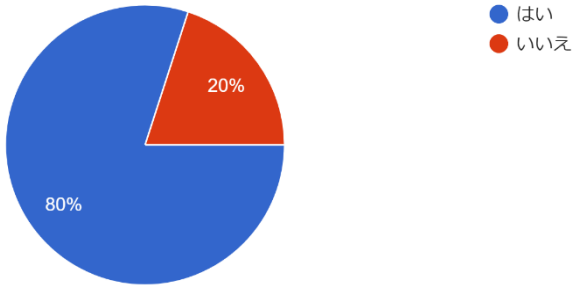
5 件の回答



工夫している点・課題や改善：担当者間、または職場全体でカンファレンスが随時行われているのは適切なアセスメント、支援を行うために良いことだと思う／個別支援計画の様式を、保護者にも伝わりやすいように改善した／保護者への相談支援の充実に取り組んでいる。／保護者との面談の時間を十分に設け、ニーズを把握している。子どものアセスメントのために複数のスタッフが関わり、複数の目が入ることで、主観的なアセスメントに偏らないようにしている。

⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している。

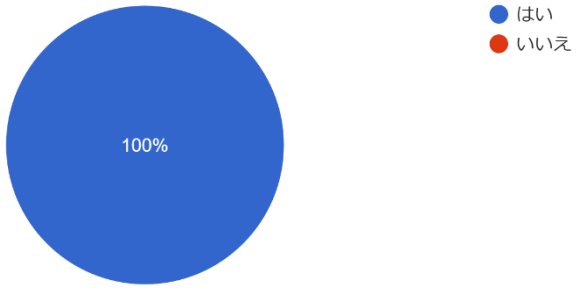
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：わからない／遠城寺を使用しているが、今後検査は検討予定／病院では算定が必要な検査もあり、事業所と保護者への負担を考え、実施は検討中である。／現在使用しているツールが古いため、今後その他のツールを利用することの検討が必要。

⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。

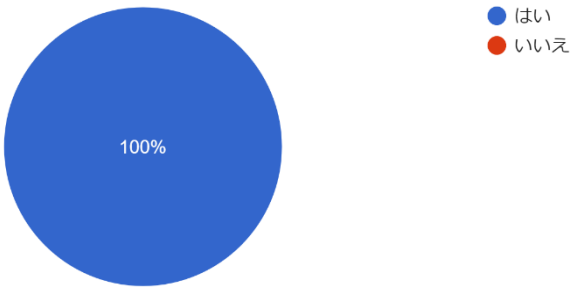
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：サービス加算について丁寧に説明している。事業所の行える体制を考慮した上で実施の体制を整備した。

⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている。

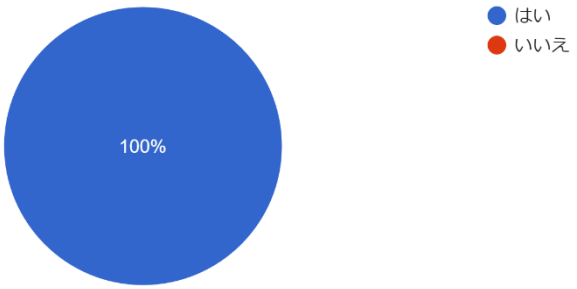
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：職員間で都度、情報を共有した上で、計画に沿って支援を行っている。／適宜カンファレンスなど開催し、支援の見直しを行なっている。

⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている。

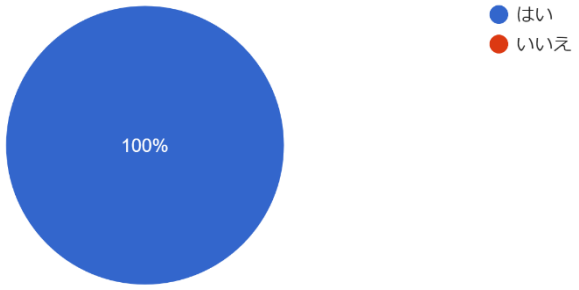
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：担当者間で話し合いながらおこなっている／他職種でチームを組んでいる／支援計画に則り、職員間で話し合いをしながらプログラムを立案している。振り返りも行っている。／様々な専門職の視点から、包括的に支援方針や支援内容、プログラムを決定し行っている。

⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している。

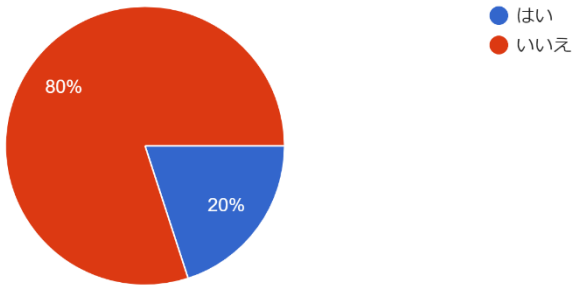
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 担当者間で話し合いながらおこなっている／お子さまのニーズに合った支援を提供／発達段階や特性などに合わせて、スモールステップのプログラムを立案し、活動を実施している。／スタッフがお互いの支援方法をみて、よりよい支援があれば取り入れるようにしている。

⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している。

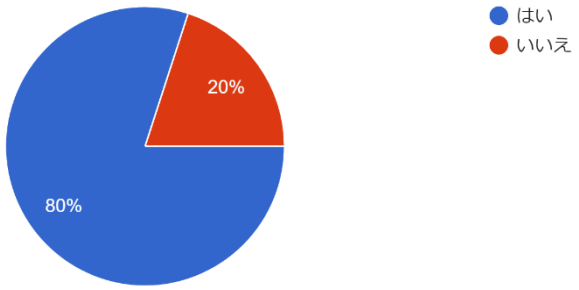
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 現状は個別だけなので今後集団療育を始めることができたらより良いと思う／専門職の個別介入／集団活動を行っていないため実施していない／就園されているお子さま、就園を目指しているお子さまが、就園先での困りが少しでも軽減されるよう、個々の課題に寄り添った支援を行っていくために、個別活動を行っている。／継続的な集団活動はできていないが、年に数回集団活動を企画して実施している

⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。

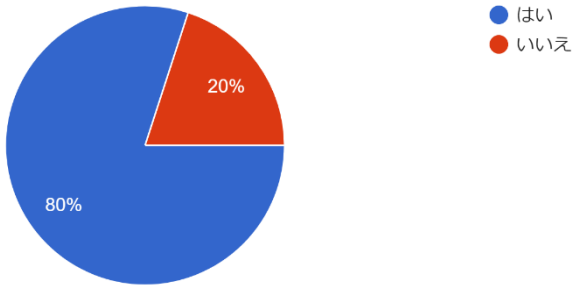
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：確認している／朝 MTG 実施／職員間で相談、情報共有をして、確認している。／朝と昼の 2 回の MTG で、情報共有を行っている。／毎回ではないが、基本的にはどんな支援を行うかを共有し、器具のセッティングなどを行なっている。

⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。

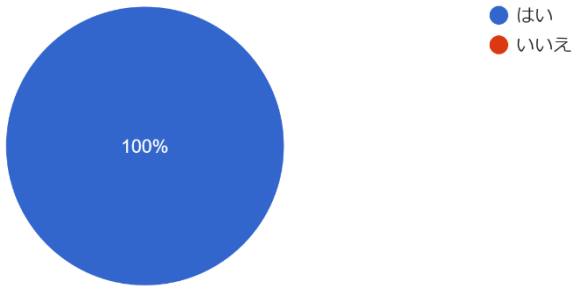
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：共有している／毎回、共有している。／時短スタッフがいるために、情報共有は当日中ではなく、翌日朝に行っている。

⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

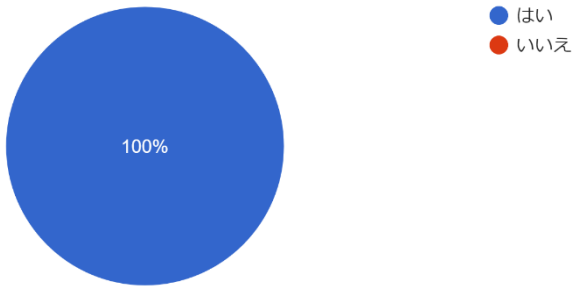
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 毎回記録を取るようにしている／記録を徹底してとっている。

⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している。

5 件の回答

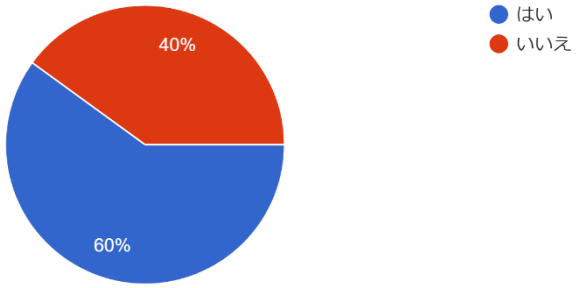


工夫している点・課題や改善すべき点 : 定期的にモニタリングをおこなっている／モニタリング～計画の見直しの流れを整備／日々の FB、保護者への相談支援について、必要に応じて適宜、児発管と情報共有をしている。

【関係機関や保護者との連携】

㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している。

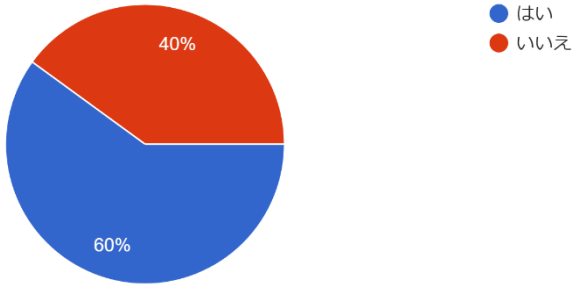
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：わからない／まだ未実施だが、担当が参加する見通し／サービス担当者会議への参加は叶っていないが、他事業所や相談支援事業所の担当者と連携を図れるよう、自立支援協議会への参加や、保護者の許可を得て互いの IEP の情報共有などを行っている。

㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている。

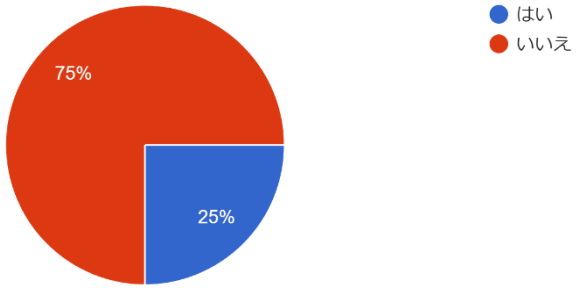
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：わからない／地域とのつながりは今後取り組みたい課題／関係機関で連絡を取り合いながら支援を行っている。／必要に応じて、保護者の許可を得て、担当保健師と連携することはある。／地域の自立支援協議会などにも必ず 1 名は参加するようにして、連携が取りやすい体制を作る努力をしている。

㉓ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている

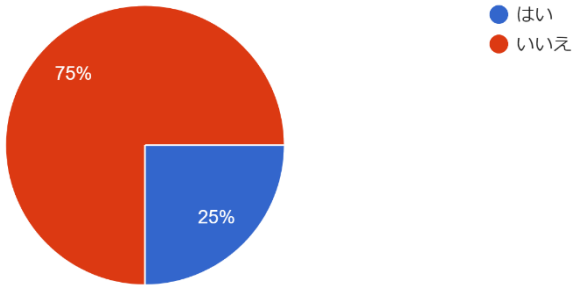
4 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：地域とのつながりは今後取り組みたい課題／現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない

㉔ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている。

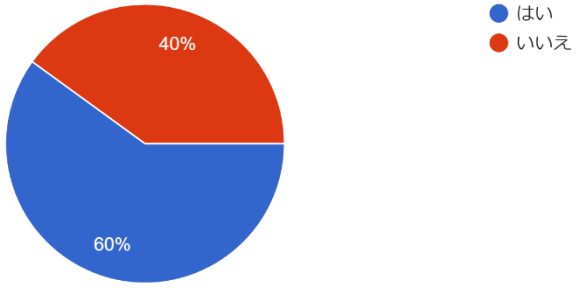
4 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：児発の立場では困難／現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない／保護者の許可を得て、医療機関に情報提供書をお渡しすることはある。

㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。

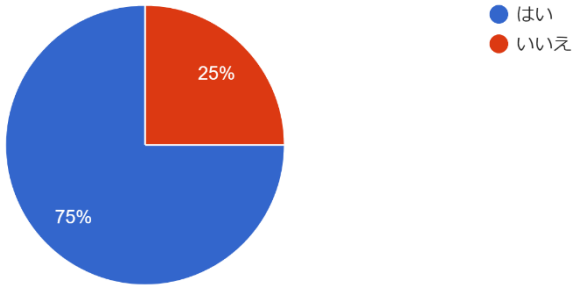
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：実際に園に行き情報収集、交換を行っている／地域生活を支援する観点から加算による支援を実施／必要に応じて、情報共有を行っている／就園しているお子さまの就園先に、保護者の許可を得て、相談援助を行っている。／電話での情報共有や相互理解だけでなく、適宜幼稚園に訪問している。

㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。

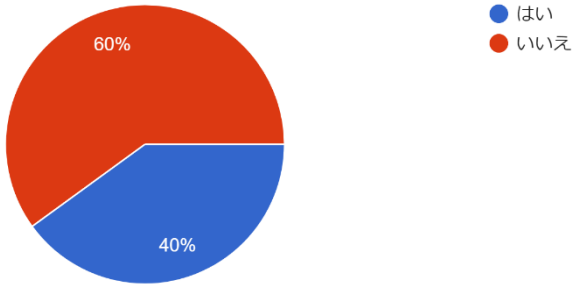
4 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：必要に応じ関係機関連携 II を活用／必要に応じて、情報共有を行っている／就学先への情報提供書の発行、電話による引き継ぎなどを行なっている。

㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。

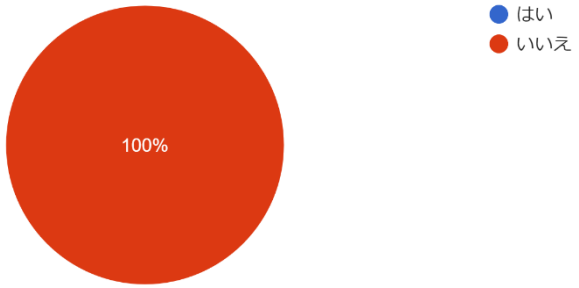
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 今後できたら良いと思う／来年度より地域の児発連絡会結成されるため、参加予定／検討していく

㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。

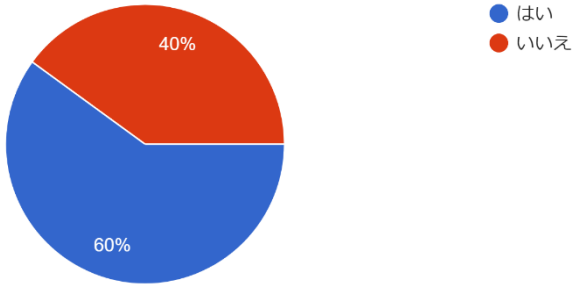
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 今後できたら良いと思う／検討していく／主に個別療育であることや、就園しているお子さまも多いため、活動内容に交流の機会を特別設けてはいないが、待ち合いスペースで他のご家庭のご兄弟とふれあう時間はある。

㉙（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している。

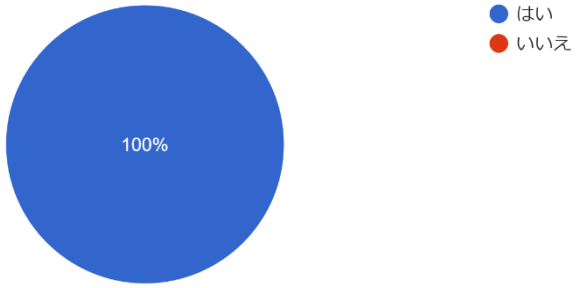
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：今後できたら良いと思う／検討していく

㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

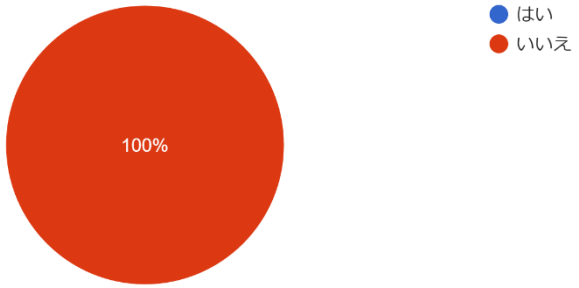
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：現状や生活場面でも活かせそうなこと等共有するようにしている／面談やフィードバックの時間にて、状況を共有しあっている。／支援後に保護者とお話する時間を設けている。／毎回利用児の様子を保護者と共有する時間を設けている。

㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）の支援を行っている。

5 件の回答

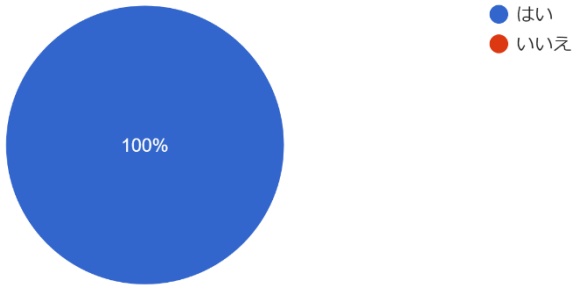


工夫している点・課題や改善すべき点：ペアレント・トレーニングについて学んでいきたい／検討していく／家族支援プログラムではないが、心理職スタッフが必要に応じて、保護者と面談を行い、相談支援を行っている。／ペアレントトレーニングなどのプログラムは行えていないが、必要に応じて心理士による保護者面談を継続して実施している。

【保護者への説明責任等】

㉜ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている

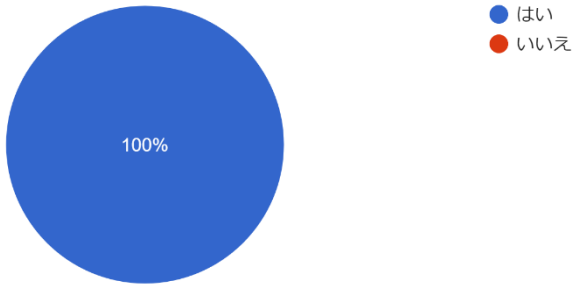
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：行っていると思う

㉝ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている。

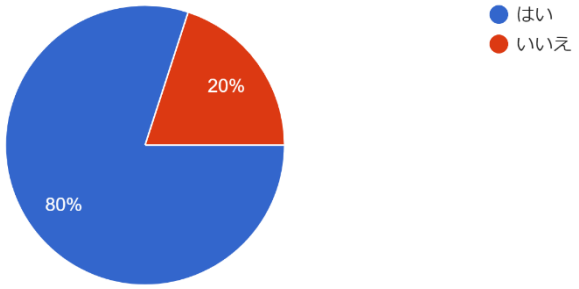
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：得られていると思う

㉞ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。

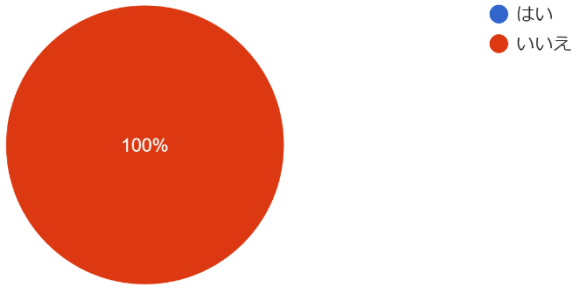
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：勉強と経験を積み助言と支援ができるように頑張っていきたい／心理職スタッフが面談に入り、相談支援を行っている。また、支援後に保護者とお話をする時間を設け、日々の様子の聞き取りをしている。

㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。

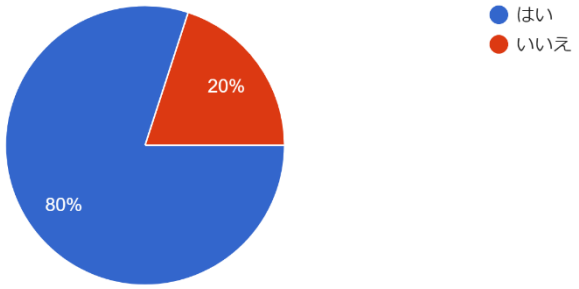
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：今後できたら良いと思う／検討していく／保護者同士の交流をもつ機会を設けることについて、検討している。

㊱ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している

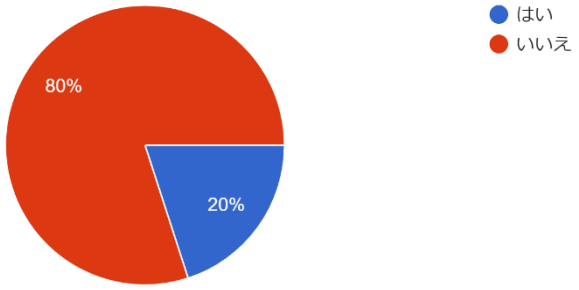
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：勉強や経験を積み対応できるように頑張っていきたい。

㊲ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。

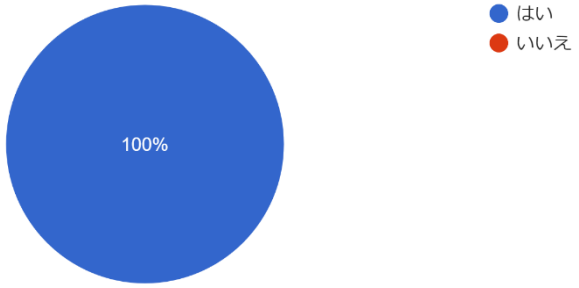
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 行事の際には掲示とお便りを配っている／検討していく

㊳ 個人情報の取扱いに十分注意している。

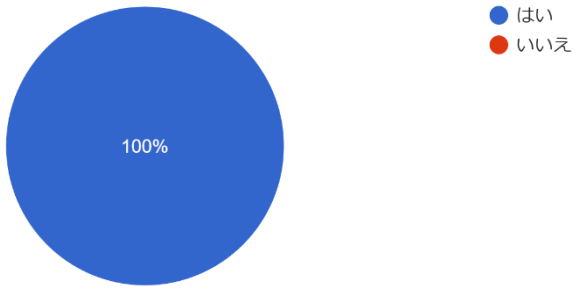
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 利用児氏名が第三者にわからないように工夫し掲示物に記載したり、スタッフルームに職員がいなくなるときは施錠している／個人情報のデータや書類を鍵付きの棚で厳重に保管している。施設外への持ち出しがないように徹底している。／必要な場合を除いて、名前をすべて書かないような表記にしている。

㊴ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。

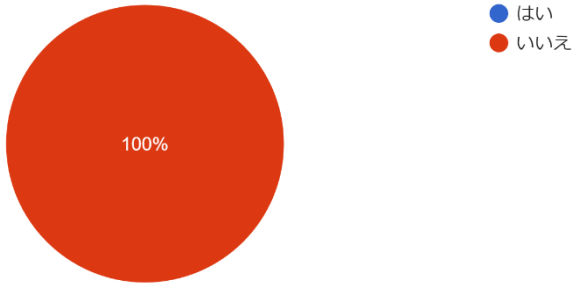
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点 : 言葉選びには気をつけている／絵カードなどを活用している。

㊵ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。

5 件の回答

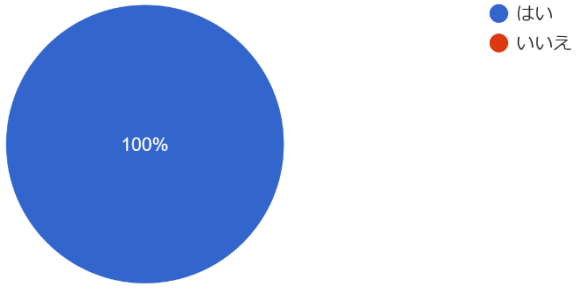


工夫している点・課題や改善すべき点 : 今後できたら良いと思う／検討していく／事業所のスペースの兼ね合いから難しさもあり、行事の際は、行事を行う旨の挨拶をさせていただいている。また、事業所周りの掃除を行い、地域貢献を図っている。

【非常時等の対応】

㊶ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。

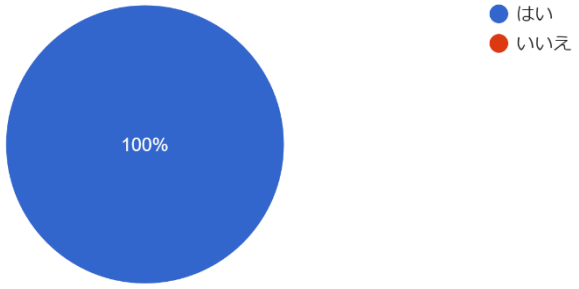
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：災害や不審者等想定で行う予定であるため良いと思う／作成したマニュアルを基に施設内研修や訓練を実施している。
／保護者へのマニュアルの周知については不十分な可能性があるため、方法等検討していきたい。

㊷ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている

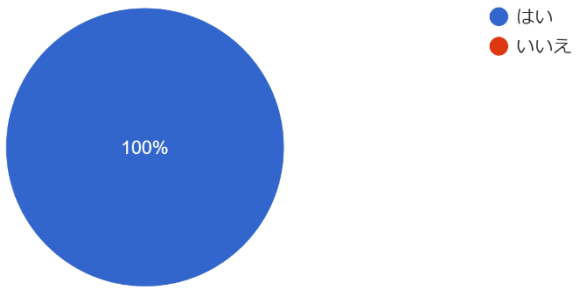
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：訓練は定期的に行う予定となっている／定期的に行っている。／スタッフのみ、利用者も含めて少しずつ訓練を行っている。／避難訓練も子どもが楽しみやすいように工夫している。

㊸ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している。

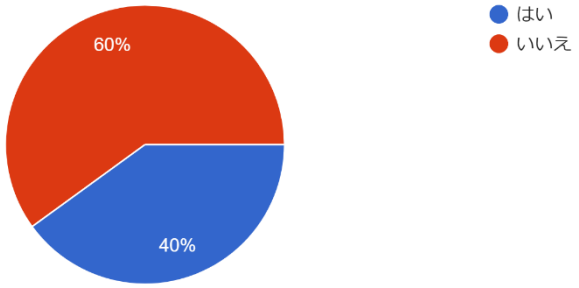
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：カルテに残すようにしているため職員間で共有できる／保護者への状況確認、職員間での情報共有を徹底して行っている。

㊹ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。

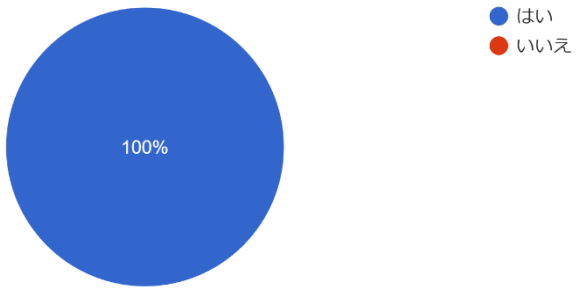
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：わからない／保護者への状況確認、職員間での情報共有を徹底して行っている。／食事やおやつの提供はしていないため、特に対応はしていないが、アレルギーの有無については緊急情報シートで聞き取りをしている。

㊺ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。

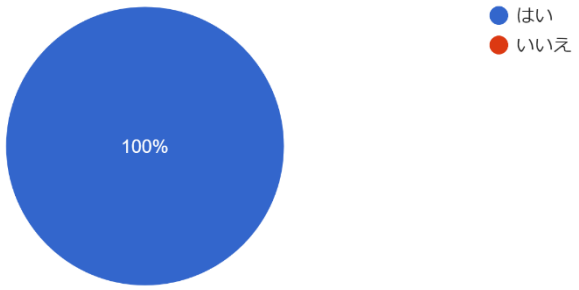
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：朝礼で共有するようになっている／毎朝の MTG でのヒヤリハットの報告、毎月のヒヤリハットの集計・分析とその報告を行っている。／分析結果もスタッフ全員で共有し、気をつける点を意識しやすいようにしている。

㊻ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。

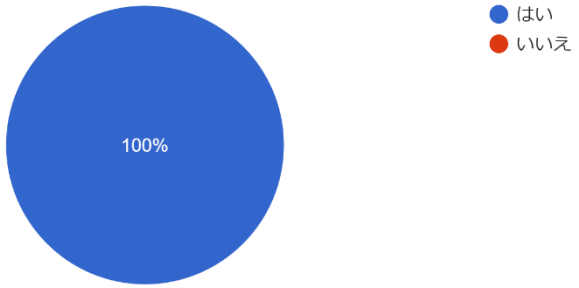
5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：虐待防止の研修は必ず受けるよう決まっている／研修の機会を設けている。

㊼ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している。

5 件の回答



工夫している点・課題や改善すべき点：している

【総評】
全員が専門職としてのチーム連携による療育、ということを意識しており、情報共有の場を多く設けながら、細やかな支援を行っている。また、業務改善の取組みや、より良い療育を行うためにはどうすればよいか、といったことを積極的に意見交換しながら、日々の支援に繋げていくことが出来ている。

一方でこれまで外部（相談支援事業所や子育て支援等の関係機関等）との連携は、コロナの影響や、児童発達支援事業所としての土台作りに注力をしていたため、積極的に行えていなかった。令和 5 年度は、積極的に地域連携力を高めていきたい。

また、保護者アンケート内の設問にある、保護者の対応力向上のための活動や、保護者同士の連携支援は令和 4 年度に行うことができなかったため、これも今後改善項目として検討をしていく。

最後に、入社間もないスタッフがおり、アンケートの回答に「分からない」といった意見がいくつか見受けられた。児童発達支援事業所として求められていることを伝えきれていないため、社内オリエンテーション等の場を活用し、職員全員に周知が出来るような体制を作っていく。

〇この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。