

# 2022 年度(令和 4 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2023 年 3 月 31 日

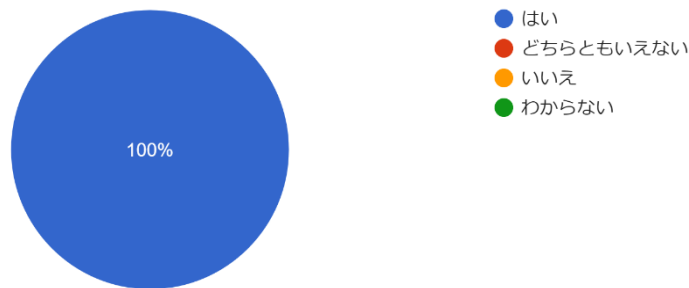
事業所名: Cosmo リバシティ

対象人数(保護者) 14 人 回答者数 8 人 回収率 57%

### 【環境・体制整備】

#### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

8 件の回答

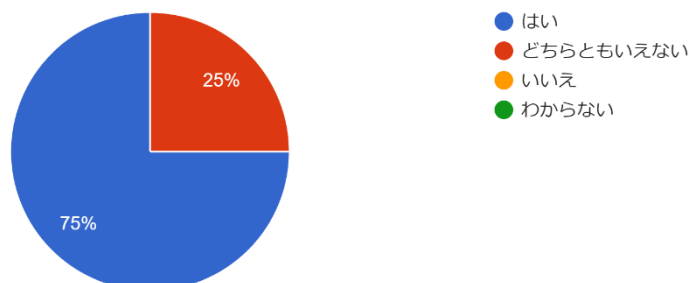


保護者からの意見: 一軒家なので 2 階に複数部屋があり用途別で利用しているのびのび活動出来ていると思います。庭もありますが、利用をした事がない為利用してみたい。

ご意見を踏まえた対応: 各専門職で話し合いながら、各部屋の使い方を工夫しています。お庭については現在、用途の見直しを行なっており、改装中です。夏頃を目安にオープンできればと考えております。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

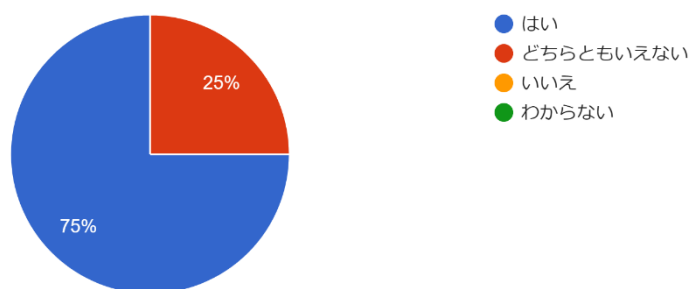
8件の回答



保護者からの意見：子どもの特性に合わせてマンツーマンで対応していただいています。／先生方の人数を増やしてほしい／専門職が揃っているのはとても良い。ただ、一人休みになると、療育がキャンセルになってしまうので、代役対応できる人員がいると良いと思う。ご意見を踏まえた対応：支援体制を整える一年ということもあり、皆さまにご不便をおかけしたかと思えます。開所より一年、スタッフの人数もそろい始めましたので、万全な支援体制を目指し励んでまいります。

## ③ 活動スペースは、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか玄関まで一緒に行く

8件の回答



保護者からの意見：2階までの階段は普通の階段な為、身体に障害がある子どもだと利用が大変そうだなと思いました。

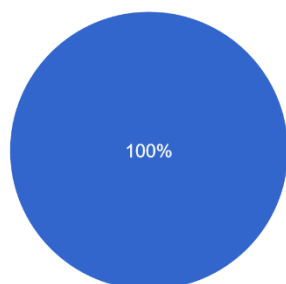
部屋を色で分けていて、子どもも次はこっちの部屋だと見通しを持ち活動出来ています。

ご意見を踏まえた対応：2階建てによりバリアフリー化ができていない点については、ご指摘の通りです。今後どのような対応が可能か検討いたします。

一方で、階段があることにより、お子さまの階段昇降の様子から運動面の評価をできていることは、一つの利点と考えております。

④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

8件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

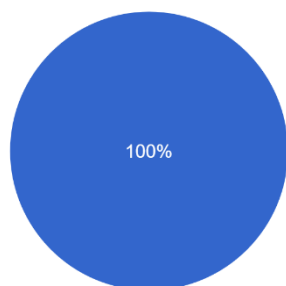
保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

#### 【適切な支援の提供】

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

8件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか

8件の回答

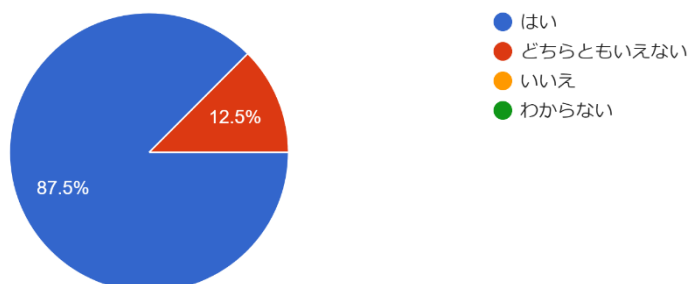


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか

8件の回答



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：個別支援計画については、今年度新たな書式に改定しました。個別支援計画の見直しを行った方から、順次新しい書式を使用しております。⑤～⑦について、多くの皆さまにご同意をいただけているのは、「利用者の皆さまと共有しやすくわかりやすいように」とスタッフ全員で議論を重ねた結果として、大変嬉しく思います。

⑧ 子どもの状況に合わせて活動プログラムが設定されているか

8件の回答

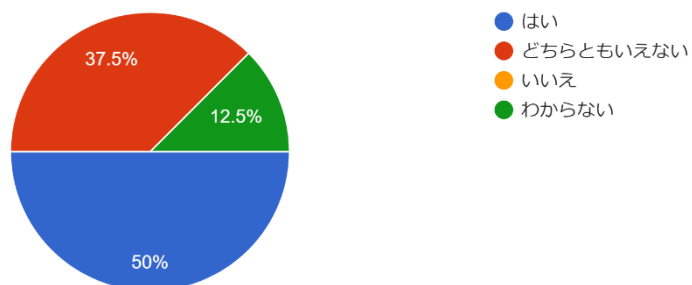


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑨ 必要に応じて他児との交流の機会があるか

8件の回答



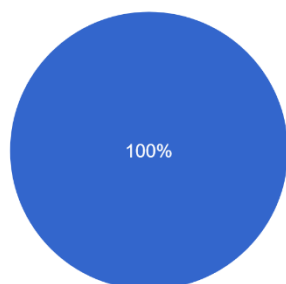
保護者からの意見：イベントで他児との交流があります。

ご意見を踏まえた対応：地域の児童発達支援事業所として、個別を軸とした支援を行なっておりますが、年に数回実施するイベントにて集団活動を実施しております。

**【保護者への説明等】**

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

8件の回答



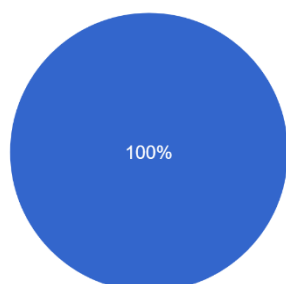
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか

8件の回答



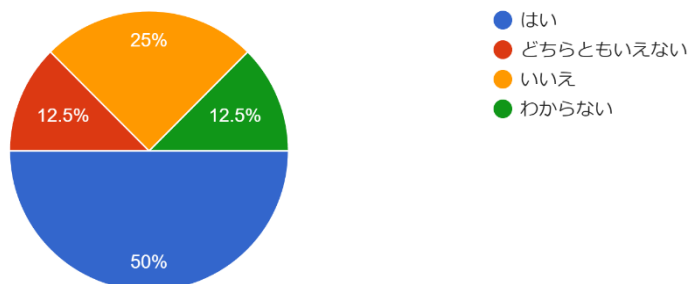
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑫ 必要に応じて保護者に向けた勉強会・座談会など、家族支援が行われているか

8件の回答



保護者からの意見：保護者向けの座談会などがあればぜひ参加してみたい。

ご意見を踏まえた対応：ご意見ありがとうございます。これまで、事業所内でのグループ型の座談会等は実施しておりませんが、どのような体制で実施が可能か、今後も考えてまいりたいと思います。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

8件の回答

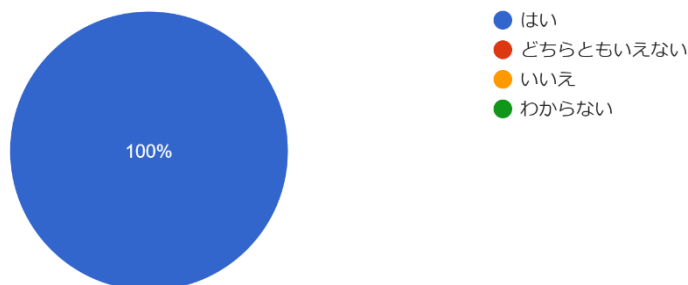


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑭ 必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

8件の回答

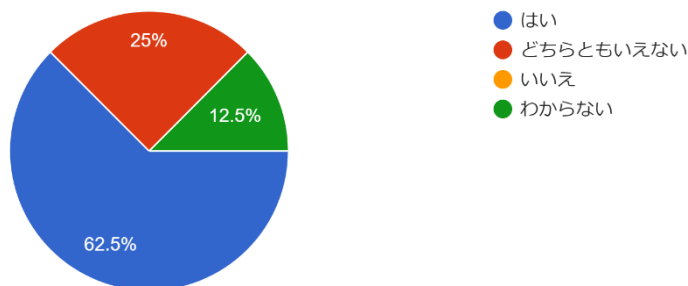


保護者からの意見：月に一度心理さんと話す場を持つことができます。／いつも適切なアドバイスを下さり、感謝しております。

ご意見を踏まえた対応：今年度、ご家族支援を含めた支援体制の基盤を築くことができたと感じております。今後も万全な支援体制に向け、スタッフ全員で考えていきます。

⑮ 親子イベント開催等により保護者どうしの連携が支援されているか

8件の回答



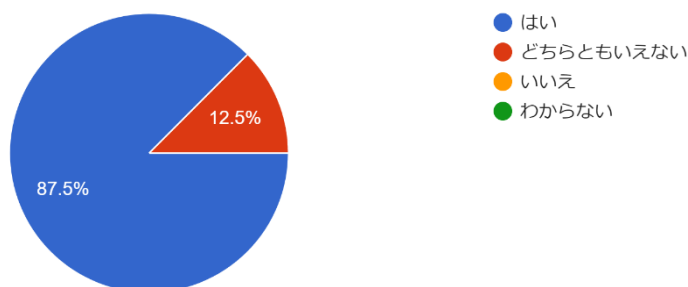
保護者からの意見：イベントに他の親子と同席はするが、そこで親同士の交流は特になかったように思う。

ご意見を踏まえた対応：保護者同士の交流の機会づくりについて、どのような体制で実施が可能か、今後も考えてまいりたいと思います。



⑩ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

8件の回答

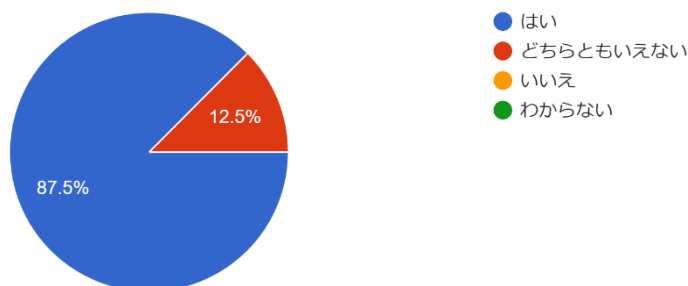


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされているか

8件の回答

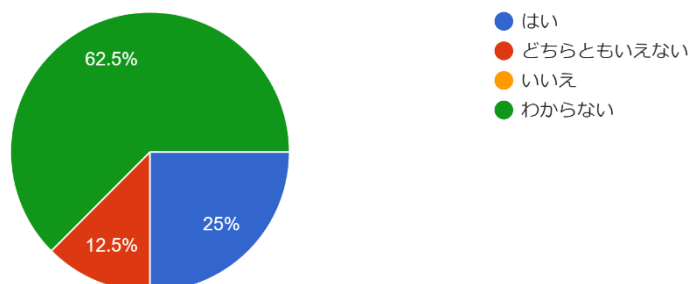


保護者からの意見：個人の活動報告書しかない。1ヶ月まとめて翌月にもらってもいつのこと？となることもある。またスタッフの記録も兼ねているのか時々専門用語が使われていて、想像するしかない時がある。

ご意見を踏まえた対応：専門用語について、わかりやすく伝えられるように工夫してまいります。セッション内容の共有については、セッション後のフィードバックを報告として代えさせていただいているため、書面の記録としては一か月に一度のお渡しとなっております。タイムラグがあり申し訳ありません。フィードバック時に質問等お受けしながら進めていけたらと考えております。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

8件の回答



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：事業所アンケート結果については、年度が終わる毎に更新し公表させていただきます。公表した旨を皆さまにお伝えするなど、発信を工夫してまいります。

行事等のお知らせについては、書面のお渡しで実施しております。

⑪個人情報の取扱いに十分注意されているか

8件の回答



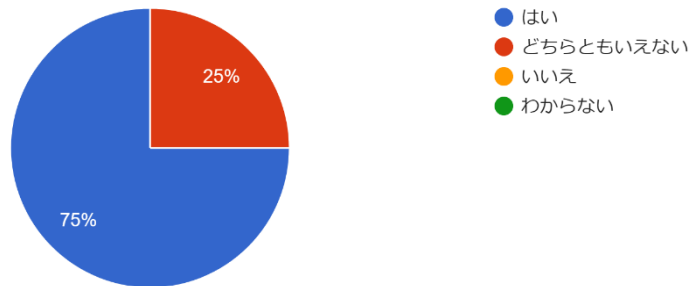
保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

#### 【4. 非常時等の対応】

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

8件の回答

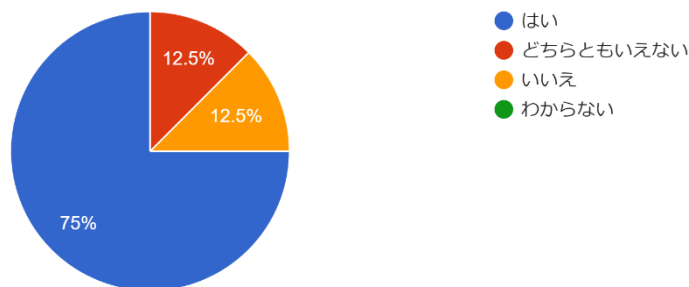


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：各マニュアル等は、皆さまに閲覧いただけるよう、ファイリングし「みんなのおへや」の本棚に常設しております。ご案内が行き届かず申し訳ありません。

⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

8件の回答



保護者からの意見：不審者侵入への避難訓練だったが、2階に逃げるのが正しいのか疑問。2階に脱出口はないと思うので。また豆まきも兼ねたのは楽しいけれど、避難訓練となったのかも疑問。

ご意見を踏まえた対応：ご意見を次回の訓練に活かしてまいります。

## 【5. 満足度】

### ⑫子どもは通所を楽しみにしているか

8件の回答

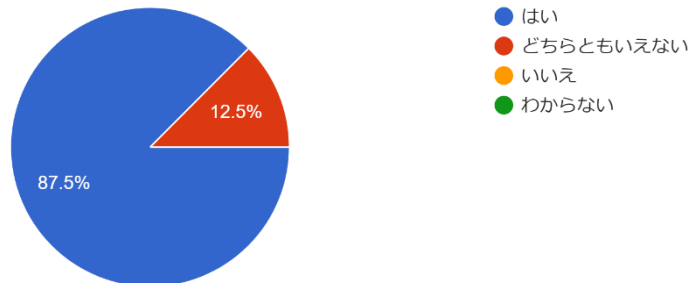


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

### ⑬事業所の支援に満足しているか

8件の回答



保護者からの意見：こちらでお世話になってから娘の成長が目に見えてわかるようになりました。1年間お世話になりましたがこちらにきて良かったなと私は思っています。先生方いつも優しく指導してくださりありがとうございました。／良い児発だと感じているので、就学後も支援が続いてくれたら嬉しいです。／支援内容には満足しているが、曜日や時間帯が少し不満。

ご意見を踏まえた対応：たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後も、よりよい支援を目指し、スタッフ一同でさまざまな議論や検討を重ねてまいります。