

2021 年度(令和 3 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

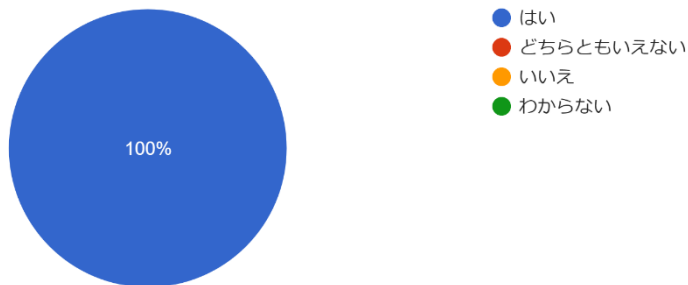
公表日 : 2022 年 5 月 2 日

事業所名 : Cosmo リバシティ

対象人数 (保護者) 10 人 回答者数 7 人 回収率 70%

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



保護者からの意見 : 子どもの活動のスペースはあるが、親からは見えにくい。

ご意見を踏まえた対応 : ご要望があれば、活動スペース内での見学も可能ですので、スタッフにお声かけください。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



保護者からの意見 : 専門のスタッフさんが多く頼りになります。

ご意見を踏まえた対応 : 今後も引き続き専門性に基づく支援を行っていきます。

③ 活動スペースは、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

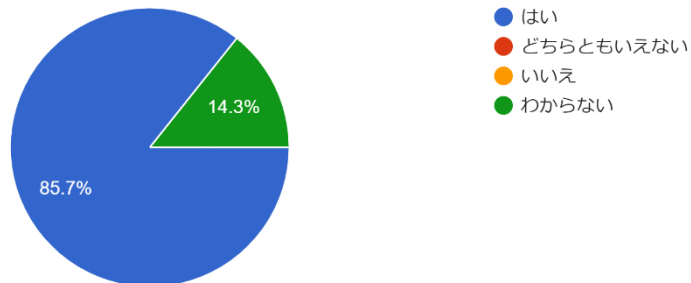


保護者からの意見：新しい施設で綺麗。

ご意見を踏まえた対応：今後も引き続き清潔感のある空間を保持できるように取り組みます。

【適切な支援の提供】

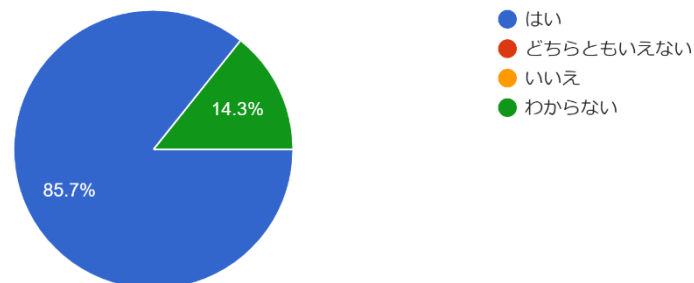
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



保護者からの意見：まだわからない。

ご意見を踏まえた対応：利用開始当初の個別支援計画は、環境とスタッフに慣れることをおもな目標に設定しております。利用開始後おおむね 2 か月以内に、セッションを通じたお子さまのアセスメントをふまえ、お子さま一人ひとりのニーズに沿った個別支援計画を作成いたします。

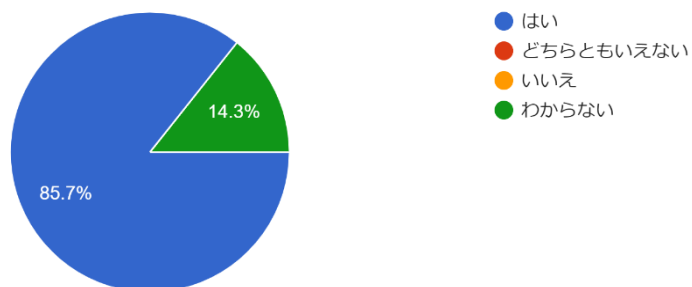
⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか



保護者からの意見：まずは環境とスタッフに慣れることを目的にしているため、それ以上のことはわからない。

ご意見を踏まえた対応：利用開始当初の個別支援計画は、環境とスタッフに慣れることをおもな目標に設定しております。利用開始後おおむね 2 か月以内に、セッションを通じたお子さまのアセスメントをふまえ、お子さま一人ひとりのニーズに沿った個別支援計画を作成いたします。

⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：個々のセッションの内容が個別支援計画の内容にどうつながっていくのか、わかりやすい説明を心がけてまいります。

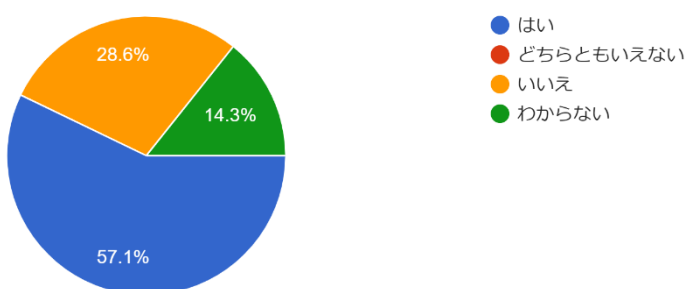
⑧ 子どもの状況に合わせて活動プログラムが設定されているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑨ 必要に応じて他児との交流の機会があるか



保護者からの意見：今は個別でお願いしていたため。／ 個別指導なので。

ご意見を踏まえた対応：お子さまのニーズにあわせて順次小集団支援、集団支援を進めてまいります。

【保護者への説明等】

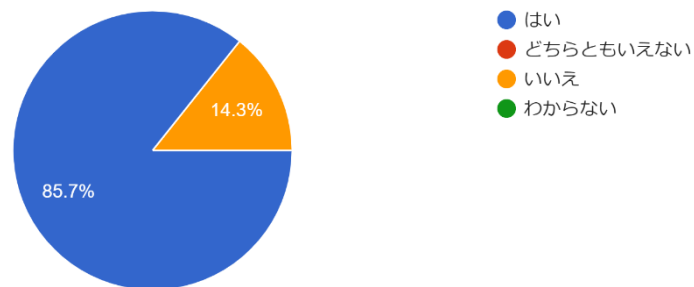
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

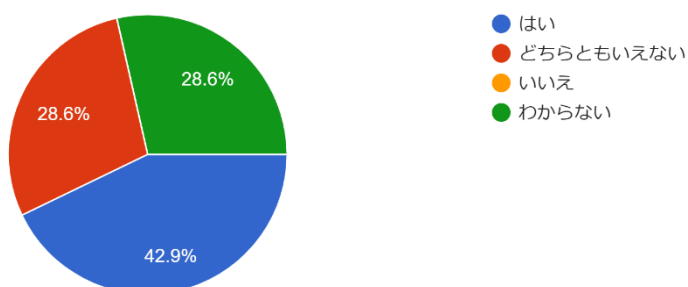
⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか



保護者からの意見：個々のセッションの内容説明は十分だが、個別支援計画との照らし合わせは不十分。

ご意見を踏まえた対応：個別支援計画は、各専門職とカンファレンスを行い作成しており、各スタッフの支援内容やフィードバックも個別支援計画に沿ったものとなっております。個々のセッションの内容が個別支援計画の内容にどうつながっていくのか、わかりやすい説明を心がけてまいります。

⑫ 必要に応じて保護者に向けた勉強会・座談会など、家族支援が行われているか



保護者からの意見：まだわからない。

ご意見を踏まえた対応：今後イベントなどで家族支援の取組みを実施してまいります。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

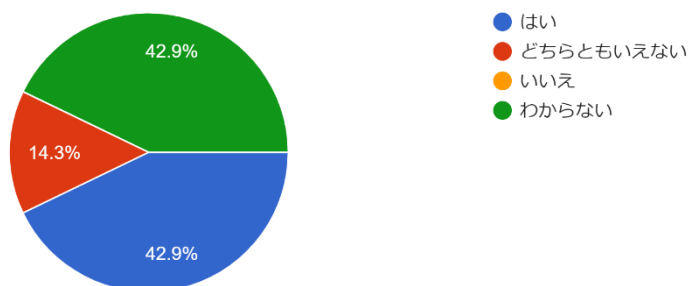
⑭ 必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

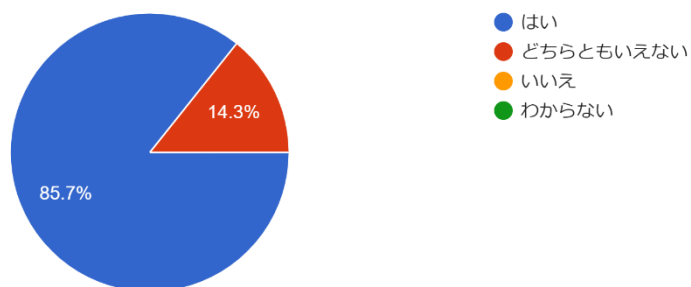
⑮ 親子イベント開催等により保護者どうしの連携が支援されているか



保護者からの意見：まだイベントがないので。／未体験のため。

ご意見を踏まえた対応：今後イベントなどを通して、保護者さまどうしのつながりが作れるような取組みを図っていきたいと思います。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：ご相談内容によっては、その分野の専門スタッフと協議の上でお答えすることもあります。なるべく迅速に対応できるようスタッフ研修などを通じて対応力を高めてまいります。

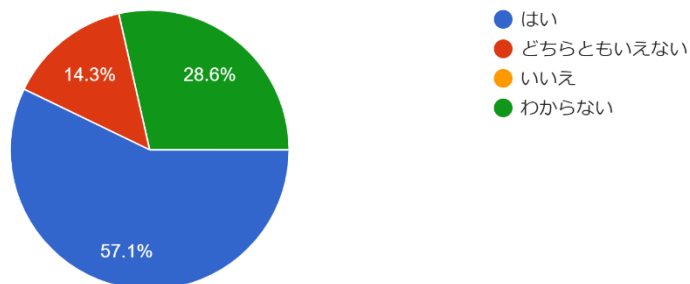
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされているか



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...結果を子どもや保護者に対して発信されているか
7件の回答



保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：今後ホームページを通して、活動内容、イベント情報の発信を行っていきたいと考えております。

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか
7件の回答

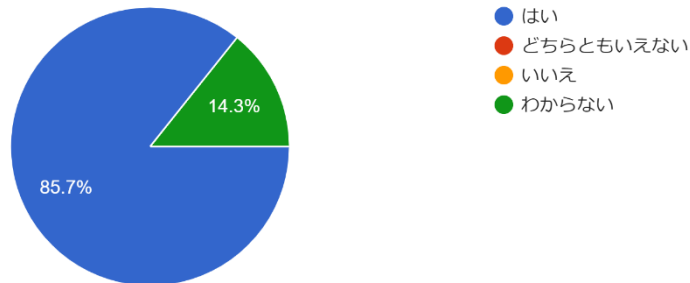


保護者からの意見：—

ご意見を踏まえた対応：—

【非常時等の対応】

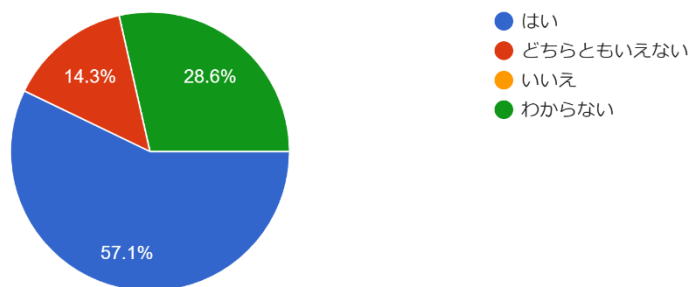
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症…。また、発生を想定した訓練が実施されているか
7件の回答



保護者からの意見：知らなかったため。

ご意見を踏まえた対応：各マニュアルは、『みんなのおへや』の本棚に置いてありますので、お時間のあるときにご覧ください。

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
7件の回答



保護者からの意見：未体験のため。

ご意見を踏まえた対応：令和4年度より随時実施してまいります。

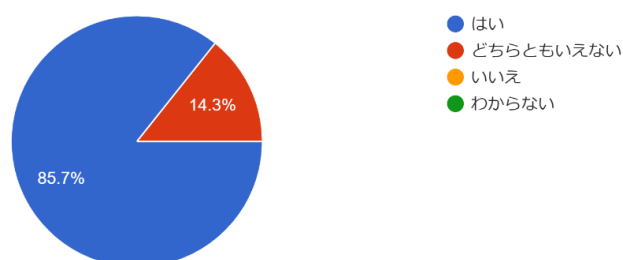
【満足度】

②子どもは通所を楽しみにしているか
7件の回答



保護者からの意見：毎回楽しみにしていました。／通うのを楽しみにしている。
ご意見を踏まえた対応：ありがとうございます。今後も引き続きお子さまが楽しく通えるよう支援してまいります。

③事業所の支援に満足しているか
7件の回答



保護者からの意見：相談もでき期待以上でした。／ スタッフの方々は、いつも明るい笑顔と暖かな心遣いで、こどもだけでなく親も楽しく通える場所になっています。／ 私たち親子の話もよく聞いてくださり、こちらが求める以上のことを提案してくださり、ありがたく思っております。／ できていないことのフィードバックが多いと、それが現実なのだが、親は凹む。

ご意見を踏まえた対応：貴重なご意見をありがとうございます。お子さまの発達上のニーズについて保護者さまと認識の一致を図ることは大切と考えております。発達を前に進めるためにいまできることを一緒に考え、お子さま、保護者さまにしっかり寄り添ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。