

2021 年度(令和 3 年度) 児童発達支援事業所 Cosmo リバシティ

事業所における自己評価の集計結果 (公表)

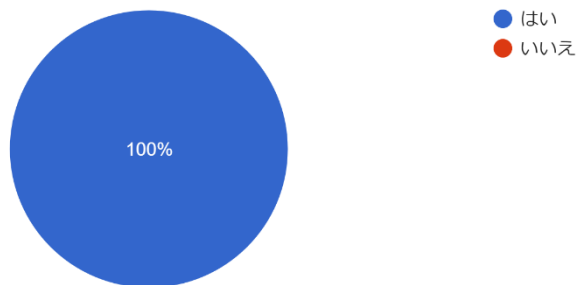
公表日 : 2022 年 5 月 2 日

事業所名 : Cosmo リバシティ

対象職員数 5 人 回答者数 5 人 回答率 100%

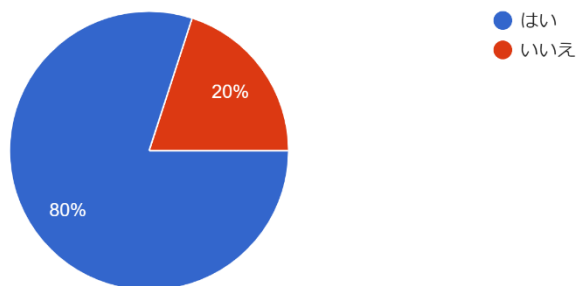
【環境・体制整備】

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である。



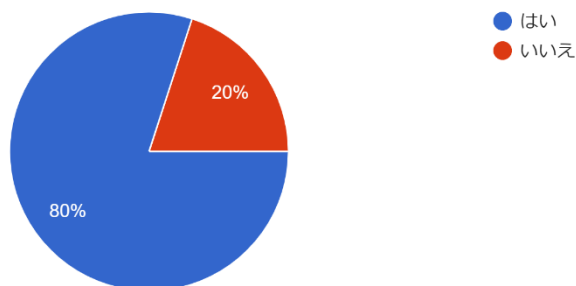
工夫している点、課題や改善すべき点など : —

② 職員の配置数は適切である。



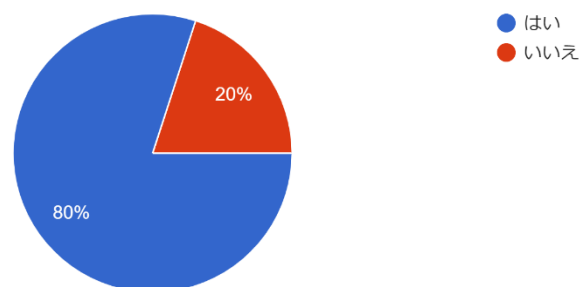
工夫している点・課題や改善すべき点 : 現時点では適切であるが、利用者数が増加してくれば、スタッフの増員も必要。

- ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。



工夫している点・課題や改善すべき点：開所後、利用者さまに合わせた空間作りや今後考えられる小集団での空間作りを検討中。日々変化があり更新されるものなのでつねに考え続けることが大切だと考える。視覚的、物理的な構造化を意識している。今後はよりきめ細やかな環境設定ができればと思う。

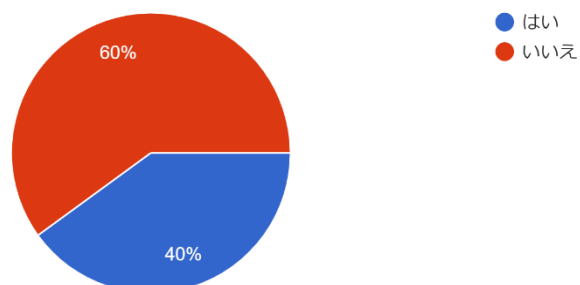
- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。



工夫している点・課題や改善すべき点：清掃業者に毎日の清掃を委託、セッションごとの消毒、手洗いなどを行っている。

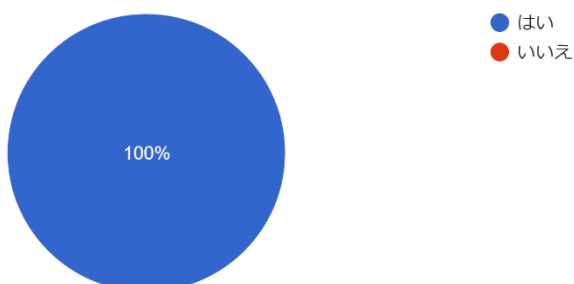
【業務改善】

- ⑤ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。



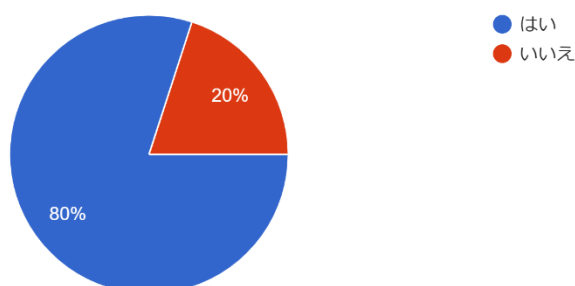
工夫している点・課題や改善すべき点：定期的なミーティングを行っているが、十分ということはない。各スタッフの生活環境や働きやすさについての議論をたえず行うことが大切と考える。まだ確立をはかっている途中とを感じる。スタッフ間での話し合いは行えているが、月ごと、週ごとなどより具体的な期間や目標で設定していきたい。

- ⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。



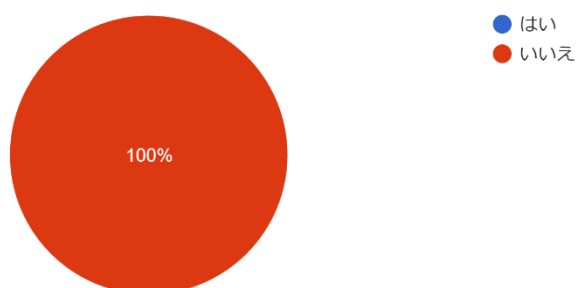
工夫している点・課題や改善すべき点：これから実施予定。

- ⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している。



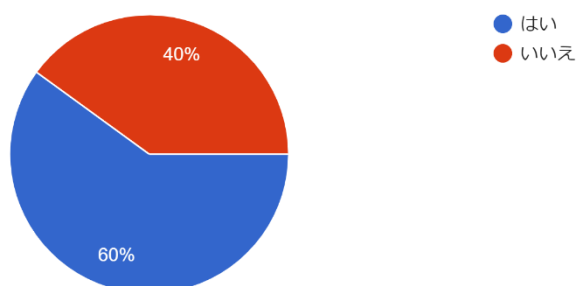
工夫している点・課題や改善すべき点：これから実施予定。

- ⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。



工夫している点・課題や改善すべき点：開設にあたってコンサルテーションを受けたが、開設後は外部評価をまだ受けていない。地域のつながりや外部の目を通して質の向上を図っていきたい。

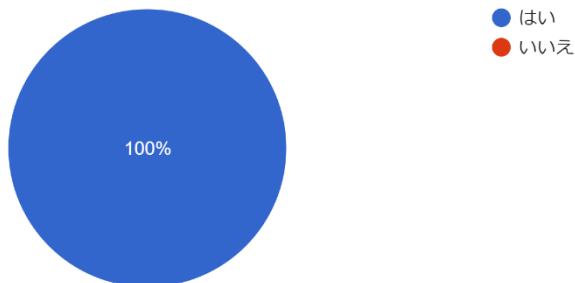
- ⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。



工夫している点・課題や改善すべき点：個人で積極的な研修参加は行っている。今後、全体での研修機会を設ける予定。各スタッフが参加できるよう、勤務内での研修時間の設定を希望。

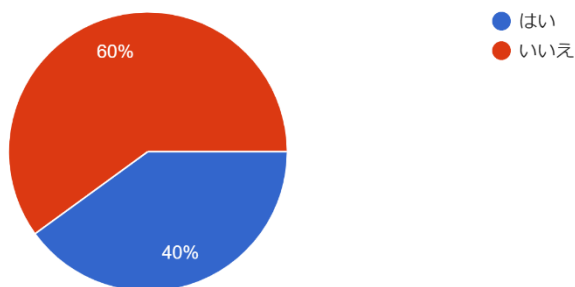
【適切な支援の提供】

- ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している。



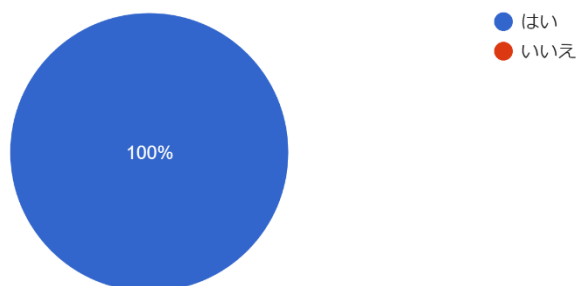
工夫している点・課題や改善すべき点：毎週カンファレンスの時間を設けており、スタッフ全員で情報共有をしている。

- ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している。



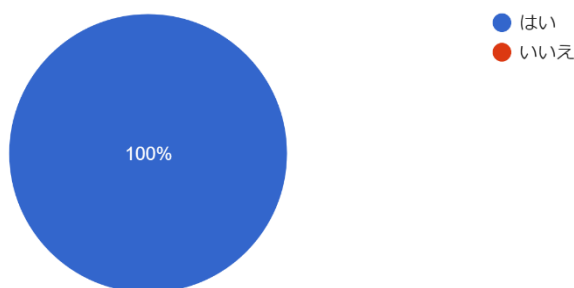
工夫している点・課題や改善すべき点：標準化されたアセスメントツールの必要性も感じる
が、聞き取りに際する保護者への時間的・心的な負担も考慮すると現時点では難しいと感じ
ている。このため事業所独自の聞き取りシートを使用している。

- ⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。



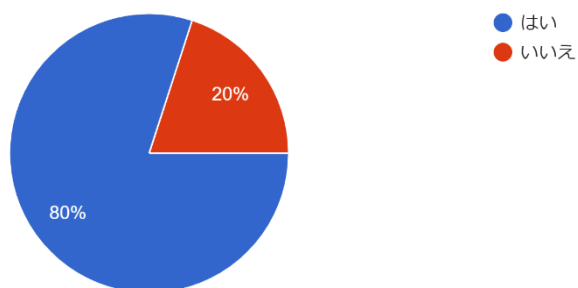
工夫している点・課題や改善すべき点：—

- ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている。



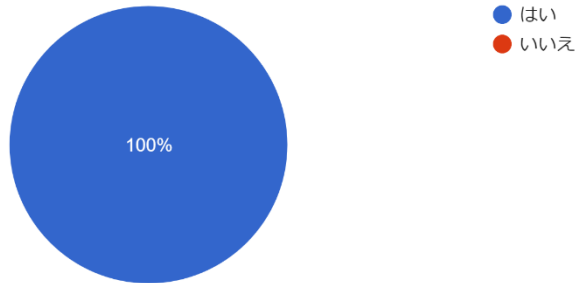
工夫している点・課題や改善すべき点：—

- ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている。



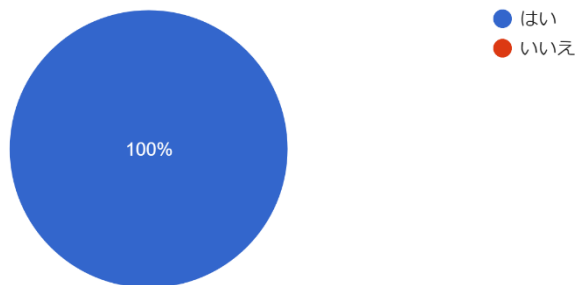
工夫している点・課題や改善すべき点：各専門職のアセスメントをもとに、カンファレンスを開催して個別支援計画を立案している。日々のセッションの具体的なプログラムについても、スタッフどうし情報交換や相談をより密にしてチームとしてお子さまと関わっていくことを心がけていきたい。

⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している。



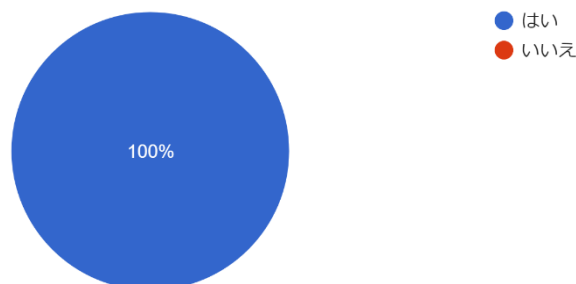
工夫している点・課題や改善すべき点：利用児の変化に合わせて、課題の内容を選んでいる。

⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している。



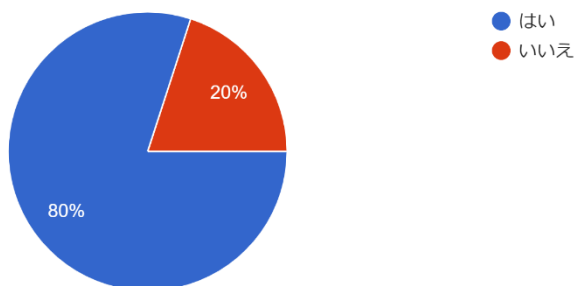
工夫している点・課題や改善すべき点：アセスメント期間は個別活動を中心に行い、ニーズの把握を行う。

⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。



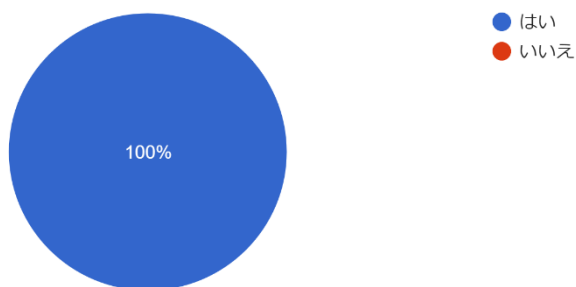
工夫している点・課題や改善すべき点：セッション終了後にスタッフ間で振り返りと課題の共有を行い、次の支援につなげていくことを心がけていきたい。

- ⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。



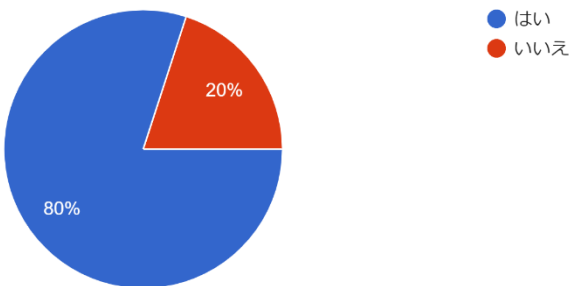
工夫している点・課題や改善すべき点：時短勤務職員などがいるため、時差での共有がある。

- ⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。



工夫している点・課題や改善すべき点：—

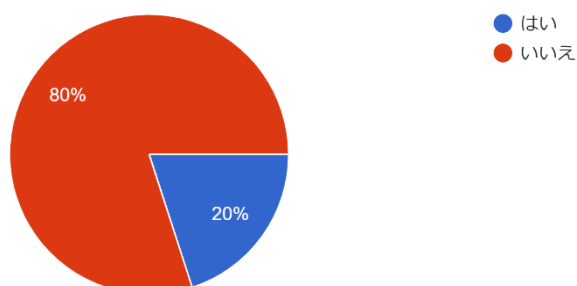
- ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している。



工夫している点・課題や改善すべき点：モニタリングの方法等、検討しているが、開所間もないためまだ行われていない。

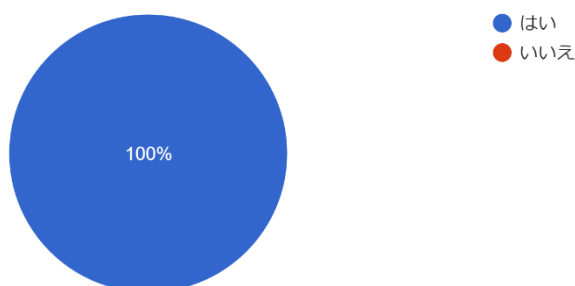
【関係機関や保護者との連携】

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している。



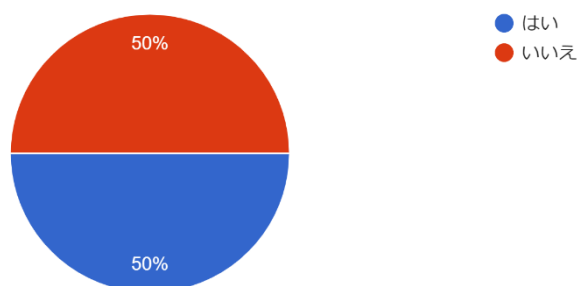
工夫している点・課題や改善すべき点：サービス担当者会議に出席を求められたことはないが、あればその子ごとに最も適切なスタッフが出席できるよう話し合っ決めて決めることになると思う。コロナのため延期されている。サービス担当者会議に、事業所としてまだ参加したことがない。

㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている。



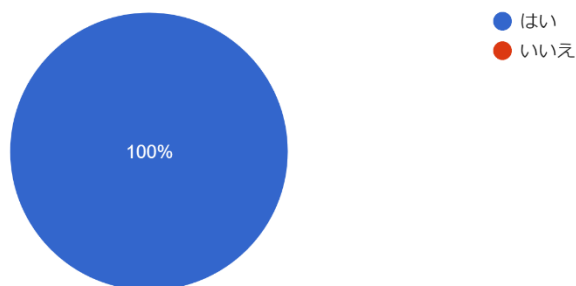
工夫している点・課題や改善すべき点：必要に応じてケースワーカーなどに連絡。

㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている。



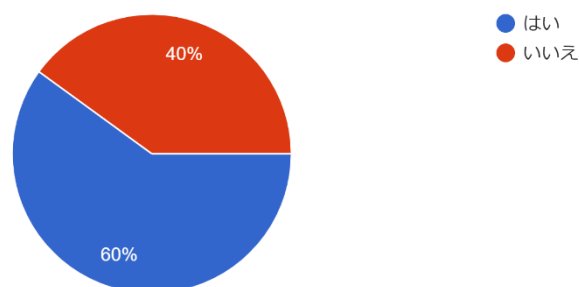
工夫している点・課題や改善すべき点：未実施。

②④ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている



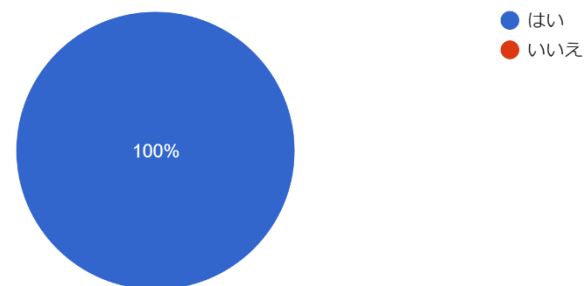
工夫している点・課題や改善すべき点：これまでのところ必要に応じて保護者を介して連絡することで問題なく支援ができていると思われる。医ケアは未実施だが緊急連絡先は把握している。

②⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。



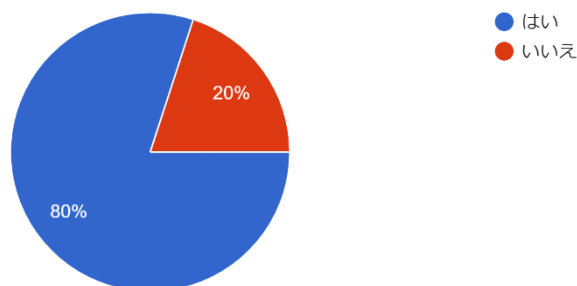
工夫している点・課題や改善すべき点：移行の機会なく未実施。

②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。



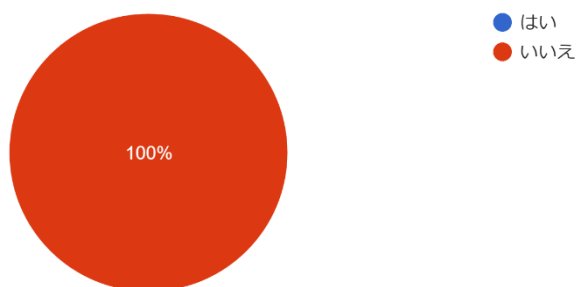
工夫している点・課題や改善すべき点：関係機関連携 II を実施

⑳ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。



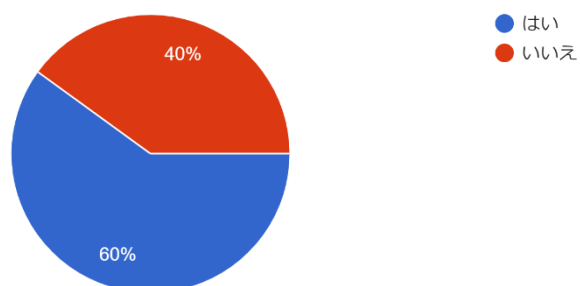
工夫している点・課題や改善すべき点：コロナのため、外部向け研修が少ない。地域の療育センターと顔合わせは行っている。また来年度から連携が始まる予定。（今年度該当利用者なし。）地域の基幹センターに相談はしている。積極的に関わっていきたい。

㉑ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。



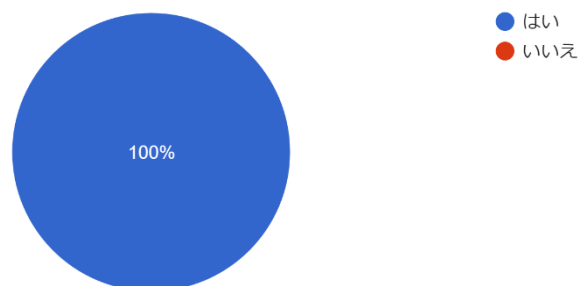
工夫している点・課題や改善すべき点：コロナのため未実施。園連携は今後予定している。

㉒（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している。



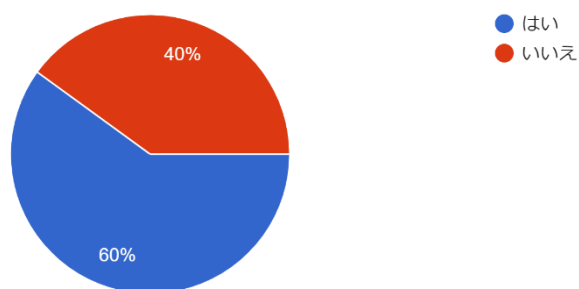
工夫している点・課題や改善すべき点：コロナのため現在開催が延期中。開催次第、参加予定。

③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。



工夫している点・課題や改善すべき点：アセスメントしきれていないものも多く、生活部分をしっかり聞き取っていきたい。

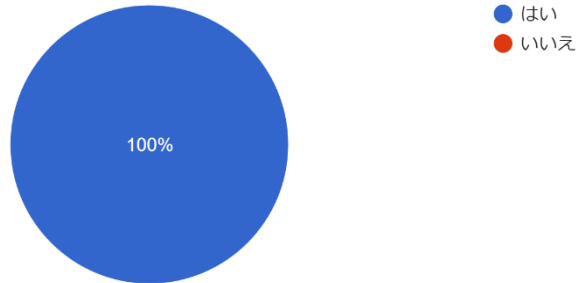
③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている。



工夫している点・課題や改善すべき点：保護者さまに集まってもらったのペアレントトレーニングプログラムはいまのところ実施していないが、個々のお子さまにあわせて家庭でできる関わり方の工夫をフィードバック時にお伝えしている。保護者さまどうしの交流会を企画準備中。

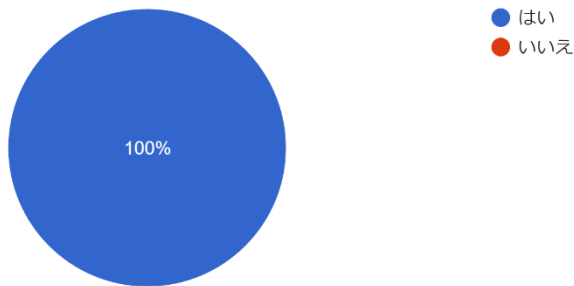
【保護者への説明責任等】

⑳ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。



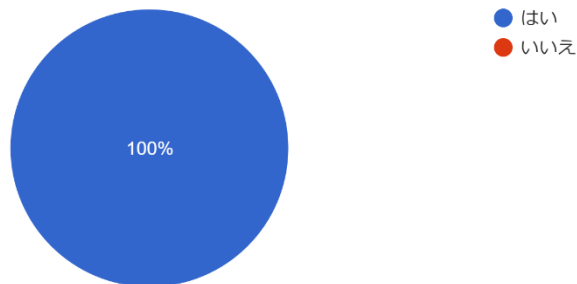
工夫している点・課題や改善すべき点：—

㉑ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている。



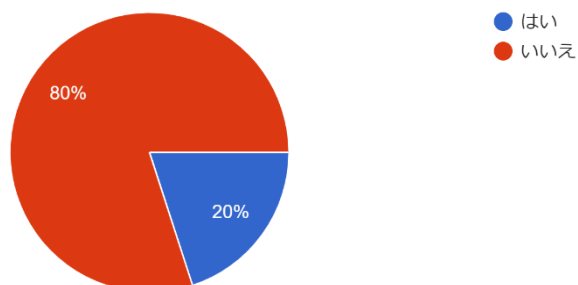
工夫している点・課題や改善すべき点：—

㉒ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。



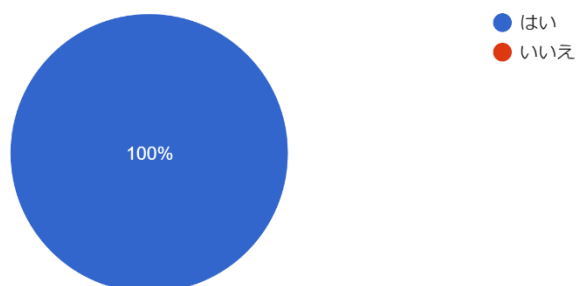
工夫している点・課題や改善すべき点：—

③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。



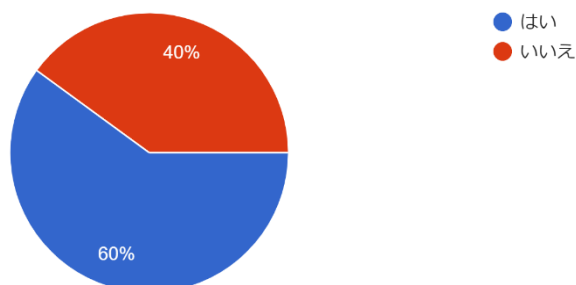
工夫している点・課題や改善すべき点：コロナのため現在検討中。来年度から実施予定。大々的には開催していないが、保護者どうしの交流の場所をととしてサロンスペースを設けている。

③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している。



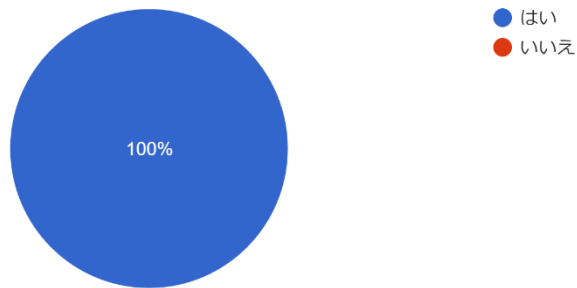
工夫している点・課題や改善すべき点：—

③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。



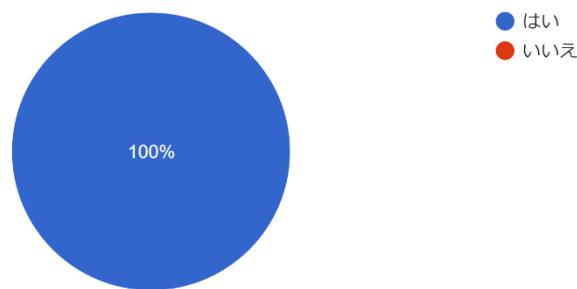
工夫している点・課題や改善すべき点：会報という形ではないが、文書をお渡しするなどで発信している。ホームページや発達ナビに掲載。カレンダーの掲示等、工夫して行っていきたい。

③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している。



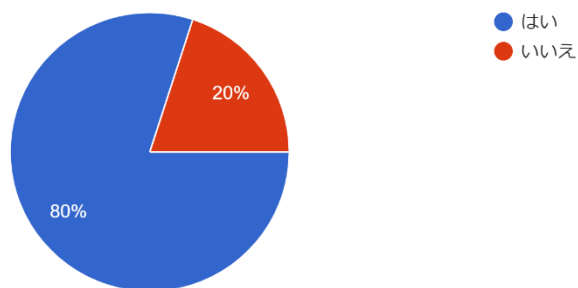
工夫している点・課題や改善すべき点：—

③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。



工夫している点・課題や改善すべき点：—

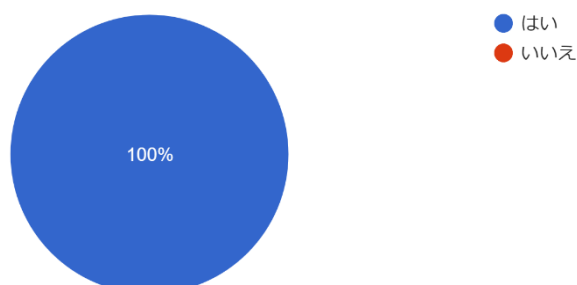
④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。



工夫している点・課題や改善すべき点：感染状況もあり、行事に地域住民をご招待することは難しい。毎朝の近隣の掃き掃除中に近隣の方から声をかけていただけている。地域の防災活動や近くの公園の清掃活動等を通し、地域との関わりを深めていきたい。

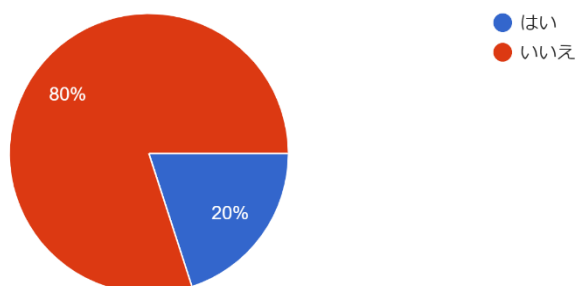
【非常時等の対応】

④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。



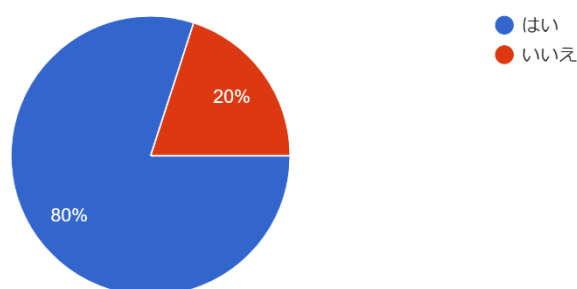
工夫している点・課題や改善すべき点：訓練については計画中。

④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。



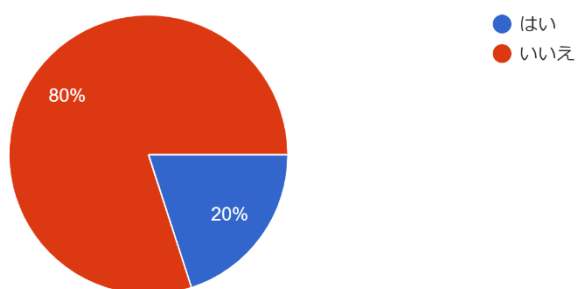
工夫している点・課題や改善すべき点：訓練については計画中。来年度、利用者を含めた避難訓練等実施予定。スタッフのみで避難場所の確認はおこなっている。

④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している。



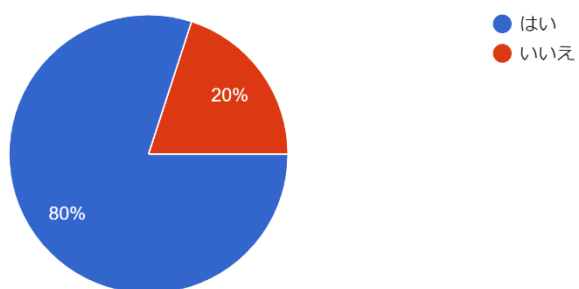
工夫している点・課題や改善すべき点：予防接種歴の聴取は不十分に感じるため、感染症対策のうえでも必要となることも考えられる。どのような情報を聴取していくか、慎重に検討したい。

④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。



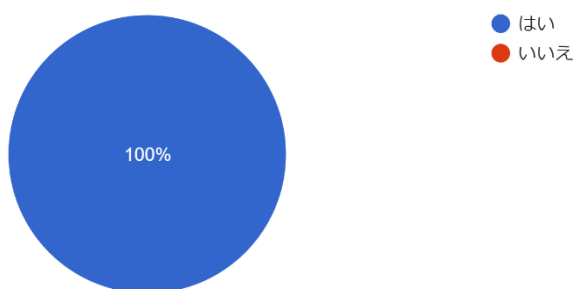
工夫している点・課題や改善すべき点：食事の提供なし。ただし、アレルギーについては確認している。小麦粉ねんど等の使用には、注意していく必要がある。

④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。



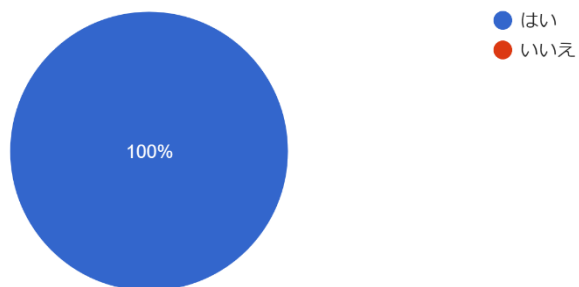
工夫している点・課題や改善すべき点：今後作成予定。

④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。



工夫している点・課題や改善すべき点：—

④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している。



工夫している点・課題や改善すべき点：—

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。